

PERCEPCIÓN DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL
FENÓMENO BULLYING DE NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 10 AÑOS EN CONTEXTOS
NO ESCOLARIZADOS EN PEREIRA

CLAUDIA PATRICIA GUTIÉRREZ TAPASCO
Mg GERARDO TAMAYO BUITRAGO¹

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROYECTO DE GRADO
2014

¹Director coinvestigador.

PERCEPCIÓN DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL
FENÓMENO BULLYING DE NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 10 AÑOS EN CONTEXTOS
NO ESCOLARIZADOS EN PEREIRA

CLAUDIA PATRICIA GUTIÉRREZ TAPASCO
COD 42162564

GERARDO TAMAYO BUITRAGO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
PROYECTO DE GRADO
2014

TABLA DE CONTENIDO

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
2. JUSTIFICACIÓN	11
3. OBJETIVOS	13
3.1 GENERAL	13
3.2 ESPECIFICOS	13
4. MARCO REFERENCIAL.....	14
4.1 MARCO CONCEPTUAL	14
4.1.1 Percepción.....	14
4.1.3 Víctima.....	16
4.1.4 Victimario.....	17
4.1.5 Observador.....	18
4.1.6 Contexto Escolar.	19
4.1.7 Estrategias pedagógicas.	21
4.2 MARCO ANTECEDENTES	26
4.3 TEORÍAS ACERCA DEL FENÓMENO BULLYING	30
4.4 MARCO CONTEXTUAL.....	35
4.4.1 Población infantil.....	37
4.4.2 La ley 1620 plantea:	38
4.4.3 Ley 115 de febrero 8 de 1994.....	40
5. METODOLOGIA	44
5.1 DISEÑO	44
5.2 POBLACIÓN	44
5.3 MUESTRA.....	45
5.4 CUESTIONARIO.....	45
6. RESULTADOS.....	47
7. ANÁLISIS	65
8. CONCLUSIONES	69
9. BIBLIOGRAFIA	71

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Yldoris Tapasco, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Julio Gutiérrez, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mi familia por su apoyo incondicional y su amor constante y mi asesor Mg Gerardo Tamayo por su apoyo y transmisión de conocimientos para el logro de esta otra etapa de mi vida.

Claudia Patricia Gutiérrez Tapasco

AGRADECIMIENTOS

Antes que todo agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño tan anhelado. A la universidad tecnológica de Pereira por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional. A mis padres por su amor y su apoyo incondicional, por enseñarme a luchar en esta vida llena de adversidades, a conquistar las metas que me proponga hasta agotar los recursos que sean necesarios.

A mi director de proyecto de grado Mg Gerardo Tamayo Buitrago, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación, y en especial a mis profes Carlos Mario Sánchez, Jesús Blandón, por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad.

De igual manera a Eduardo Mendoza, Liliana Esperanza Puentes y Jairo Arcesio Largo, quienes me apoyaron y motivaron durante mi formación profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional, a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darle las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

A todos muchas gracias y que Dios los bendiga.

RESUMEN

El estudio sobre la percepción de estrategias de detección y atención del fenómeno bullying en niños y niñas de Pereira, fue realizado por parte de la Universidad Tecnológica De Pereira (UTP) en toda la ciudad de Pereira, durante los años 2013, 2014.

Se realiza sobre la significación que tiene la convivencia escolar y a lo que se denomina como bullying, siendo de esta manera según Olweus un término para referirse a aquellas conductas agresivas que ejerce, de manera repetida, un alumno o grupo sobre otro, y por tanto es necesario que se cumplan tres criterios para que una conducta agresiva entre escolares sea considerada como bullying. Primero es la frecuencia de las agresiones, el segundo criterio el nivel de agresividad va en aumento y el tercero la intención de hacer daño.

Sin embargo, es importante que tanto estudiantes, padres, profesores y directivos de los establecimientos educativos, tomen conciencia que el bullying existe, que es un problema grave, que no necesariamente hay que buscar culpables, reconocer que intimidados e intimidadores requieren atención, y tomar la decisión de enfrentar el problema.

Es así como se plantea como pregunta problema ¿Cuál es la percepción de estrategias de detección y atención del fenómeno bullying en niños y niñas de 7 a 10 años en Pereira? De esta manera, el propósito fundamental de esta investigación es identificar el papel que juegan los estudiantes en la dinámica del bullying y a través de este constatar que las instituciones educativas colocan en función estrategias para atender esta problemática.

Así mismo el objetivo de este trabajo ha sido identificar las estrategias de detección y atención del fenómeno bullying en niños y niñas de Pereira, en contextos no escolarizados, pretendiendo abarcar de esta manera, el problema del fenómeno del bullying desde la perspectiva de los niños y niñas, identificando las estrategias utilizadas de detección y atención que la comunidad infantil evidencia a cerca del fenómeno.

El tipo de estudio realizado es descriptivo, en el cual se establecen los pre-saberes y acciones de los niños y niñas frente a su contexto escolar en relación con el fenómeno del bullying. Se toman entrevistas semiestructuradas de forma individual a niños y niñas fuera de su contexto escolar. Previamente se hace un consentimiento informado a los padres acerca de la entrevista así como se informa los lineamientos de la investigación.

Palabras Claves; Bullying, detención, atención,

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se pretende abarcar el problema del fenómeno del bullying desde la perspectiva de los niños y niñas en Pereira, identificando las estrategias de detección y atención que la comunidad infantil evidencia a cerca del fenómeno. Se quiere además relacionar cada uno de los actores, y las características de los mismos en las formas en que se presenta.

En este sentido, se entiende que el fenómeno del bullying se caracteriza porque los estudiantes interactúan en casos de agresión o intimidación, así como algunos otros factores que no son reconocidos por los actores escolares y que sin embargo se le atribuyen en términos como el matoneo.

Al respecto, se entiende que la violencia interpersonal no es una excepción; es un fenómeno complejo con muchas causas y manifestaciones que implican a la comunidad en general. Puede ser física y verbal, emplear la amenaza, la persecución o la intimidación con formas de ejercicio del poder, el cual se va imponiendo para resolver los conflictos o reclamar los derechos². Partiendo de esta característica, se toma la definición ofrecida por Olweus, donde entiende la intimidación escolar (Bullying) como:

“un comportamiento prolongado de insultos verbal, rechazo social, intimidación psicológica y agresividad física de unos niños hacia otros, que se convierten de esta forma en víctimas de sus compañeros. Un alumno se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. La victimización entre iguales es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de ataques repetidos. Esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios³”.

Por tanto, es difícil para las instituciones educativas identificar el bullying dentro de sus estudiantes porque inicialmente sus intereses están visualizados solo al desarrollo académico y de competencias, más no en la atención del desarrollo psicosocial interpersonal; otra de las situaciones es porque no se ha preparado a las instituciones educativas sobre lo que serían los requisitos que se deben cumplir para determinarse como bullying, de tal manera se suele creer que algunas de las expresiones de bullying son sólo juegos o chistes entre estudiantes.

²BERKOWITZ, Leonard. Agresión causas, consecuencias y control. Madrid: Desclee de Brouwer. (1996).

³ OLWEUS, Dan, Acoso Escolar, “Bullying”, En Las Escuelas: Hechos E Intervenciones, Universidad de Bergen, Noruega. 1996, 2002.

Desde otro aspecto, se plantea que la evaluación de las acciones humanas juega un rol importante en los procesos de la vida social, cotidianamente se puede ver como la sociedad quiere que incluyan más valores y moral en las instituciones educativas, valores de una sociedad que privilegia la ley del más fuerte y el dialogo no existe, generando un abuso del poder por parte de algunos estudiantes, siendo de esta forma que quien hostiga o es agresor lidera un grupo, se presenta como el más fuerte, busca status y poder ejercer la agresión; por lo tanto, establece el sistema de valores de quien lo admira festejando lo que hacen.

De manera que tanto las víctimas como los agresores reúnen una serie de características personales que propician el mantenimiento de las conductas de intimidación, lo que parece evidenciar que existen dimensiones de personalidad específicas para los agresores y que difieren significativamente de las asociadas a los sujetos victimizados⁴.

También se ha demostrado que los agresores suelen tener conocimiento de las emociones vividas por su víctima⁵; en cuanto al rol del victimario, se encuentra que tiene un elevado nivel de psicoticismo, extraversión y sinceridad, nivel medio de neuroticismo, temperamento explosivo e impulsivo, necesidad de dominar al otro, deficiencias para comunicar y “negociar” sus deseos, con reacciones cargadas de agresividad, sobre todo frente al que considera débil y cobarde. Presenta poca empatía y escasa culpabilidad hacia la víctima. Se le describe como autosuficiente, aunque muchos tienen inseguridad “subterránea”. Algunos estudios han reportado bajos niveles de autoestima, otros indican liderazgo y asertividad⁶.

En contra parte se encuentra que en el rol de victima existe una puntuación alta en neuroticismo, altos niveles de ansiedad e introversión⁷. Otro estudio menciona que las víctimas tienen baja autoestima, inseguridad, ansiedad, sensibilidad, tranquilidad y rasgos depresivos⁸. Menciona que las víctimas suelen tener dificultades de comunicación, se muestran tímidas, retraídas y/o aisladas del grupo, son poco asertivas, suelen tener conductas de evitación y presentan inseguridad y tendencia depresiva⁹.

⁴LANDÁZURI, W, Vivian. asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de lima. Pontificia Universidad Católica del Perú. En: Rev Psicol Herediana 2 (2), 2007.

⁵SUTTON J, Smith PK, Sweetenham J. Social cognition and bullying: social inadequacy or skilled manipulation? Br J Dev Psychol. 1999;vol.17:435-450.

⁶CEREZO, R. Variables de personalidad asociada en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. Murcia – España. Anales de Psicología. 2001. vol. 17 (1), pág. 37-43.

⁷Ibíd.

⁸ORTEGA, R. & MORA, J. Violencia escolar: mito o realidad. Ilustrada. Sevilla: Mergablum Ediciones. 2000

⁹Óp., cit. CEREZO.

No obstante, la intimidación no es un fenómeno nuevo y existe en todas las escuelas, muchos de los que ya somos mayores recordamos cuánto molestaban, hostigaban e intimidaban permanentemente a algún compañero o compañera por su físico, por tener rasgos afeminados, por su retraimiento, por mostrar dificultades en sus habilidades sociales, o por lograr defenderse a sí mismo en algunas ocasiones. Son numerosos los estudios que señalan cómo las expresiones de violencia se relacionan con las ideas de lo que significa ser mujer u hombre, los derechos atribuidos a cada género, el ejercicio del poder y la aceptación de la diversidad.

Del mismo modo la identificación del bullying en el país como problemática escolar, ha generado que se vayan desarrollando una serie de políticas públicas para enfrentar el problema, establecidas éstas, como un llamado de atención sobre el tema, sin embargo, desde lo que se vislumbra, no se han brindado los medios necesarios para la atención del bullying y por tal motivo los diferentes actores: estudiantes, profesores, padres y directivos de los establecimientos educacionales, no poseen los medios suficientes para atender las diferentes situaciones que se les presenta.

Todo indica que las estrategias más eficaces son las que pueden entenderse como integrales, aquellas que incorporan a toda la comunidad¹⁰ y operan en distintos niveles; por tanto se facilita un buen entendimiento entre los valores¹¹ propuestos por el centro educativo y los propuestos por la familia, generados como una ideología, así mismo mostrando a los estudiantes una forma coherente de gestionar las relaciones interpersonales basadas en el dialogo para una buena convivencia¹², a la vez de robustecer el código de normas y consecuencias¹³.

Es importante que tanto estudiantes, padres, profesores y directivos de los establecimientos educacionales, tomen, en primer lugar, conciencia de que el bullying existe, que es un problema grave, que no necesariamente hay que buscar culpables, reconocer que intimidados e intimidadores requieren atención, y tomar la decisión de enfrentar el problema.

Atendiendo los postulados anteriores, en procura de abordar el fenómeno del bullying desde la detección y atención en las instituciones educativas, y para efectos del presente estudio, se enmarca la situación problemática desde las dificultades que se presentan en la institución para afrontarlo, las características

¹⁰ORTEGA, R. El proyecto Sevilla anti violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de educación, Nº 313. Pág. 143-158. 1997

¹¹Ortega Ruiz, P. & Mínguez Vallejos, R. Los valores en la educación. Barcelona: Ariel. 2001

¹²JIMENEZ, C. Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. Madrid. Puntos de Vista. Abril-mayo. Pág. 7-32. 2005

¹³TORREGO, J.C. Resolución de conflictos en la acción tutorial. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. 2003. Pág. 26

de los roles de los actores y las posibilidades didácticas para la atención del bullying en el contexto escolar.

Es así como se plantea como pregunta problema ¿Cuál es la percepción de estrategias de detección y atención del fenómeno bullying de niños y niñas de 7 a 10 años en contextos no escolarizados en Pereira?

2. JUSTIFICACIÓN

Debido al proceso de desarrollo y cambios en la sociedad constantes, se hace evidente encontrar alternativas que planifiquen una solución a la problemática generada dentro de las instituciones educativas, problemática donde por lo general se habla de medios para identificarla dentro del contexto educativo, pero sin dar solución alguna y continuar con la redundancia sobre el mismo eje temático. Lo que se pretende con este estudio es generar estrategias didácticas accesibles no solo para las instituciones educativas sino para el contexto social, dado que el bullying no está limitado solo al campo educativo sino también a un campo social afectando de esta manera el proceso formativo en los estudiantes.

No obstante, en los últimos años han aumentado las investigaciones y estudios que centran su interés en la determinación del bullying, sin embargo debido a ello aún existe una imprecisión terminológica, la cual dificulta el rigor científico y es por esto que cuando se habla de bullying terminan confundiéndose con matoneo, siendo ambos contradictorios.

Es de considerarse que este hostigamiento a pesar de ser un ataque psicológico y físico, dentro del bullying no trasciende más allá de un ataque violento, con relación a lo que sería el matoneo, el cual está constituido por actos agresivos y violentos de carácter físicos que llegan a atentar contra la vida e integridad de los niños, niñas y adolescentes en las instituciones educativas. Cabe resaltar que no se han hallado investigaciones sobre las diferencias de lo que es el bullying y el matoneo, porque como lo mencione anteriormente existe una imprecisión terminológica, en el cual constantemente se confunden los términos antes mencionados siendo estos de una misma significación.

Por lo tanto, a pesar de que el ministerio de educación plantea una ley de convivencia¹⁴, la cual se podría decir sanciona algunos actos, de los cuales muy pocos se llevan a cabo; brinda esta herramienta como solución al problema, sin evidenciar los procesos que son necesarios para que la ley se cumpla, y se le dé la atención necesaria que el contexto educativo requiere desde ya hace tiempo.

Teniendo presente, que de las investigaciones hechas en el departamento de Risaralda, no se han presentado estudios que brinden soluciones a la problemática sobre medios para la atención del bullying, existen simplemente dos investigaciones hechas por Jaime Andrés Navarro Guevara Y Víctor Alfonso

¹⁴LEY 1620."por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" Colombia. 15 de marzo Del 2013.

Ospina Espinosa como: “influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la resolución de problemas, habilidades de relación interpersonal y convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público en Pereira”. Y la presentada por Lady Johanna Valencia Valencia Y Mónica Andrea Zuleta Ramírez como: “influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira”.

Si bien estas investigaciones brindan una guía de trabajo está limitada al nivel educativo de básica secundaria, por lo cual este problema se debe abordar desde los niveles de la básica primaria y es precisamente allí que se deben implementar estos correctivos desde el ámbito escolar, familiar y social, para evitar que a largo plazo se sigan presentando, dado que interfieren para la calidad educativa en referencia de competencias ciudadanas y según Rittakerttu y otros, pueden llegar a situaciones de suicidio.¹⁵

Seguidamente a esa necesidad se realizará un estudio de las estrategias didácticas que puedan ser aplicadas tanto en el contexto escolar como social, y que sirvan como atención, a las situaciones problemas presentadas en su momento.

¹⁵RiittakerttuKaltiala-Heino, MattiRimpelä, MauriMarttunen, ArjaRimpelä, PäiviRantanen. Bullying, depression, and suicidal ideation in Finnishadolescents: school survey. BMJ volumen 319 7 August 1999. Disponible en internet. www.bmj.com

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Identificar la percepción de estrategias de detección y atención del fenómeno bullying en niños y niñas de 7 a 10 años en contextos no escolarizados en Pereira, sustentando mediante la realización de entrevistas los datos reales acerca de este fenómeno.

3.2 ESPECIFICOS

- Establecer las formas de atención para el fenómeno del bullying que se puedan estar presentando en las instituciones educativas.
- Identificar las metodologías aplicadas en las instituciones educativas para atender casos del fenómeno del bullying.
- Permitir a los niños y niñas reconocer sus experiencias en contextos no escolarizados acerca del fenómeno bullying.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 MARCO CONCEPTUAL

4.1.1 Percepción.

En el sentido que aporta la percepción de los niños y niñas para la realización de este estudio se toma el planteado por Gilberto Oviedo como el proceso inicial de la actividad mental y no un derivado sensorial de estados sensoriales. Su teoría arraigada en la tradición filosófica de Kant, considera la percepción como un estado subjetivo a través del cual se realiza una abstracción del mundo externo y de hechos relevantes.¹⁶

4.1.2 Bullying.

Es significativa la importancia que tiene comprender desde un modelo conceptual y técnico, la definición que se le adapta al termino del bullying aplicado fundamentalmente desde un ámbito escolar y derivándose luego, hacia un contexto social.

De ahí se infiere que la concepción global del acoso, es determinado como bullying, siendo este un fenómeno que no está aislado en el espacio y en el tiempo, sino que tiene continuidad como conducta en un antes y un después en los comportamientos de los individuos y de los grupos. El bullying es una más de las conductas que el fenómeno del acoso tiene y que se expresa entre iguales, en el marco espacial y temporal de los contextos escolares¹⁷.

Según Olweus, fue quien acuñó el término de bullying para referirse a aquellas conductas agresivas que ejerce, de manera repetida, un alumno o grupo sobre otro. La intención es hacer daño y establecer una relación de control, sumisión en la que el agredido no pueda defenderse. Con el fin de evitar confusiones diversos autores, incluido el propio Olweus¹⁸, consideran que es necesario que se cumplan tres criterios para que una conducta agresiva entre escolares sea considerada como bullying. Primero es la frecuencia de las agresiones, estas deben ser repetidas y ejercidas hacia un mismo alumno o grupo específico; los casos

¹⁶ OVIEDO, Gilberto. La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de estudios sociales. Universidad de los Andes. Facultad de ciencias sociales. Agosto 2004. Disponible en internet: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/375/index.php?id=375> junio 20 2014.

¹⁷ AVILÉS, José María y Monjas, Inés. "Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI", Anales de Psicología, 2005. 21(1), pp. 27-41.

¹⁸ OLWEUS, Dan. Bullying at school: what we know and what we can do, Reino Unido: Blackwell. 1993

esporádicos de juego pesado, desinterés académico, conducta antisocial y los conflictos o peleas entre desconocidos no son considerados como tal¹⁹.

Debido a que las agresiones son reiteradas y el nivel de agresividad va en aumento se establece un aviso de poder sistemático entre la víctima y el agresor, siendo este el segundo criterio para definir al bullying. Los agresores manifiestan superioridad física, psicológica o social sobre las víctimas a fin de que no puedan defenderse, se sientan hostigadas, oprimidas y atemorizadas²⁰.

¹⁹BOND, Lyndal; Grad, Sarah Wolfe; Tollit, Michelle; Butler, Helen y Patton, George (2007). "A comparison of the gatehouse bullying scale and the peer relations questionnaire for students in secondary school", *Journal of School Health*, 77(2), pp. 75-79.

²⁰Óp. Cit. OLWEUS. (1999)

El tercer criterio para definir al bullying es la intención de hacer daño. En las relaciones de amistad que existen entre los alumnos surgen comportamientos que pueden considerarse como agresivos pero que no necesariamente se realizan con la intención de hacer daño; más bien son formas que se han establecido entre ellos y hay consenso, ya sea implícito o explícito, de no causar malestar, incomodidad o sufrimiento en el otro.

En cambio aquellas agresiones que si son consideradas como bullying son las que no tienen justificación²¹, que son perjudiciales²², hirientes, incómodas que provoquen perjuicio psicológico en la víctima²³, o que se ejerzan con un deseo consciente de lastimar al otro y ponerlo bajo tensión²⁴.

A continuación se presentan las consideraciones conceptuales acerca de los actores del bullying, descritos por los autores que han tenido una trayectoria de investigación en este tema.

4.1.3 Víctima

Por tratarse de un estudio donde se abordan niños o niñas escolarizados, se entiende que es quien recibe el maltrato o las agresiones, al respecto Cerezo²⁵ encontró, en el área de la personalidad de las víctimas, una puntuación alta en neuroticismo altos niveles de ansiedad e introversión.

Otro estudio menciona que las víctimas tienen baja autoestima inseguridad, ansiedad, sensibilidad, tranquilidad y rasgos depresivos²⁶. Sin embargo, Cerezo no encontró asociación entre victimización y baja autoestima, menciona que las víctimas suelen tener dificultades de comunicación se muestran tímidas, retraídas y/o aisladas del grupo, son poco asertivas, suelen tener conductas de evitación y presentan inseguridad y tendencia depresiva. Olweus, menciona que en general las víctimas son menos populares y/o rechazadas y se llevan mejor con los profesores.

A nivel escolar, Olweus menciona que tanto víctimas como los agresores obtenían notas un poco por debajo del promedio. En relación con el aspecto físico, las víctimas son generalmente del sexo masculino, más débiles, con algún tipo de

²¹ ORTEGA, Rosario; Del Rey, Rosario y Mora-Merchán, Joaquín (2001). "Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales", Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado (41), pp. 95-113.

²² CEREZO, Fuensanta. "Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años", Anales de Psicología, 17(1), pp. 37-43. 2001

²³ AVILÉS, José María (2003). Intimidación y maltrato entre el alumnado. Disponible en: http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/c07a1.pdf

²⁴ ALUEDSE, Oyaziwo (2006). "Bullying in schools: A form of child abuse in schools", Educational Research Quarterly, 30(1), pp. 37-49.

²⁵ Óp. Cit. CEREZO.

²⁶ ORTEGA, R. & Mora, J. Violencia escolar: mito o realidad. Sevilla: Mergablum Ediciones. 2000.

desventaja o signos visibles que el agresor aprovecha para agredir, como anteojos, raza y dificultades en el habla²⁷

Otra de las características de la víctima es que tiende a ser débil, de contextura muy delgada o muy obesa, de estatura muy baja o muy alta, es solitario, tiene pocos amigos y es excesivamente protegido por sus padres. En este sentido Olweus²⁸, propone dos tipos de víctimas: la activa o provocativa y la pasiva. La primera en la que el sujeto (víctima) exhibe sus rasgos característicos, combinando la ansiedad y una reacción agresiva, suele actuar violento y desafiante, son estudiantes que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada e irritante a su alrededor.

A veces tienden a ser tildados/as de hiperactivos y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en el resto de sus compañeros. El segundo prototipo es el más común, son inseguros, se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el agresor es signo de agresividad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. En general las víctimas son sujetos rechazados, difícilmente tienen un amigo en clase y les cuesta mucho trabajo hacerlo; son los menos populares de la clase. Sus redes de apoyo son pobres, sin embargo desarrollan una mayor actitud positiva hacia los profesores que los agresores/as²⁹.

4.1.4 Victimario.

El agresor también llamado “acosador” es, por lo general, del sexo masculino; tiene como característica una mayor fuerza física que hace que se le genera respeto y temor entre los otros compañeros, pero sobre todo en la víctima, tiende a repetir el año escolar y esto hace que esté ubicado en grupos de estudiantes con menor edad. Su personalidad se caracteriza por un temperamento agresivo e impulsivo, con dificultades para comunicar y negociar sus deseos, falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad³⁰.

También se le dificulta el control de la ira y un nivel alto de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como una fuente de conflicto y agresión hacia sí mismo. En conclusión el acosador es violento, belicoso con sus pares y adultos, autosuficiente y con un buen auto concepto³¹. Otra de las características encontradas en la personalidad es que tiene un elevado nivel de psicoticismo, extraversión y sinceridad, nivel medio de neocriticismo, temperamento explosivo e

²⁷ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

²⁸ OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998.

²⁹ RODRIGUEZ, María; Vaca, Patricia; Hewitt, Nohelia; Martínez, Esther. Acta colombiana de psicología. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. Universidad de la sabana. Bogotá-Colombia. 12 (2):47-58. 2009

³⁰ AVILÉS, José María y Monjas, Inés. “Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI”, Anales de Psicología, 2005. 21(1), pp. 27-41.

³¹ Op. Cit. RODRIGUEZ.

impulsivo, necesidad de dominar al otro, reacciones cargadas de agresividad, sobre todo frente al que considera débil y cobarde³².

Se le describe como autosuficiente, aunque muchos tienen inseguridades “subterránea” algunos estudios han reportado bajos niveles de autoestima, otros indican liderazgo y asertividad³³. Los alumnos agresores están menos integrados escolarmente, se suele rodear de amigos que los siguen, pero que en los grados superiores su popularidad disminuye³⁴.

4.1.5 Observador.

Son aquellos compañeros del estudiante víctima, denominados como espectadores u observadores, estos juegan un papel importante en la dinámica del bullying, puesto que son aquellos estudiantes que están presentes en el ataque del agresor observando pero no antecediendo a favor de la víctima. Olweus ha interpretado la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas como el resultado de la influencia de los agresores ejercen sobre los demás, hecho muy frecuente en estos procesos de intimidación.

En algunas experiencias los observadores se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión³⁵. En el caso del maltrato entre iguales se produce un aprendizaje social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo.

Este factor es esencial para atender la regularidad con la que actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un número importante de observadores que, en general, son los compañeros del entorno de los escolares. En otros casos se ha demostrado que el miedo a ser incluido dentro del círculo de la victimización y convertirse también en blanco de agresiones impide que los compañeros que sienten que deberían hacer algo no lo hagan³⁶.

Por último, se encuentran los adultos (profesores y padres), quienes no se dan cuenta de los hechos relacionados con el bullying y tampoco se sienten preparados para afrontarlo. Esto conlleva a una dificultad para la detección e intervención puesto que, cuando los casos salen a la luz la escala de agresiones suelen estar en niveles de mayor riesgo e intensidad para la víctima³⁷.

³²Óp. Cit. Cerezo (2001)

³³OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

³⁴ORTEGA, R. & Mora, J. Violencia escolar: mito o realidad. Sevilla: MergablumEdiciones. 2000.

³⁵OLWEUS, D. Olweus' Core Program Against Bullying and Antisocial Behavior: A Teacher Handbook, Research, Bergen, Centre for Health Promotion (HEMIL Center). 2001.

³⁶RODRIGUEZ, María; Vaca, Patricia; Hewitt, Nohelia; Martínez, Esther. Acta colombiana de psicología. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. Universidad de la sabana.Bogotá-Colombia. 12 (2):47-58. 2009

³⁷SMITH, P. School Bullying Insights and Perspectives. London: Routledge. 1994.

4.1.6 Contexto Escolar.

Se puede pensar que el contexto escolar es simplemente el lugar en el que se encuentran los agresores y las víctimas del bullying, sin atribuirles alguna responsabilidad en cuanto al surgimiento de estas conductas. Sin embargo, muchos estudios señalan que algunos contextos escolares pueden favorecer, sin proponérselo, que estas conductas aparezcan. De manera que se planteara las razones por las cuales el bullying hace más hincapié desde ámbito escolar.

- Tamaño de la institución: cuanto más grande es la escuela, más aumentan las probabilidades de aparición del acoso escolar. Es una escuela muy grande la vigilancia y control de los alumnos puede ser deficiente, favoreciendo la aparición de la violencia³⁸.
- Aulas masificadas: si los alumnos están hacinados, se producen roces entre ellos. Además el profesor puede estar demasiado saturado para proporcionar la vigilancia y el apoyo necesario a sus alumnos³⁹.
- Nuevos modelos educativos: en la educación actual se da poca importancia a la enseñanza y práctica de los valores éticos⁴⁰.
- Carencia de normas de convivencia: en todo centro escolar deben existir unas normas de comportamientos claras, transparentes y explícitas. Hay que hacerles saber a los alumnos por escrito si es necesario.
- Profesores autoritarios: los profesores con estilo autoritario⁴¹ suelen generar alumnos sumisos en apariencia pero rebeldes y agresivos en el fondo. Esta rebeldía oculta puede manifestarse como violencia contra sus compañeros.
- Falta de formación del profesorado: muchos profesores admiten que no cuentan con las capacidades suficientes para enfrentarse al problema del bullying. Se necesitan programas de formación para sensibilizar al profesorado sobre la importancia de este problema y para que desarrollen estrategias que les permitan afrontar los problemas de comportamiento y disciplina en el aula.
- Trato desigual a los alumnos por parte del profesorado: si el profesor da un trato preferencial a unos alumnos por encima de otros, puede crear

³⁸CEREZO F. análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso víctima – provocador. Anuario de psicología clínica y de la salud. Campus de Espinardo 30100. Murcia – España. 2006^a. Pág. 27-34.

³⁹DUPAQUIER, J. La violence en milieuscolaire. París, PUF. 1999.

⁴⁰LEVINAS, Emanuel. Totalidad e infinito (trad. Daniel Guillot). Salamanca: Sígueme. 1999

⁴¹DEARBIEUX, E. la violencia en la escuela: análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones. Revista de educación, 313, pp.74-94. 1997

- resentimiento, envidia, sentimientos de ser tratado injustamente; eso puede generar la aparición de comportamientos violentos⁴².
- Poca claridad en los mensajes en el aula: no sirve de nada que un profesor hable a los alumnos de compañerismo y colaboración y luego le encargue actividades altamente competitivas. Los mensajes al alumnado deben ser claros y estar en consonancia con la conducta del profesor.
- Tendencia a minimizar la importancia del bullying⁴³: en muchas escuelas se minimiza el problema aduciendo que son “cosas de chicos” o que este tipo de comportamientos “han sucedido siempre y curten el carácter”. Esa actitud deja sin castigo a los agresores, es interpretado por estos como permisividad y apoyo, por lo que la violencia se perpetúa.

El marco conceptual de la violencia en niños y niñas, se sitúa en la violencia vivida en los escenarios primarios de socialización, dentro de la familia y la escuela; por tanto es preciso analizar la violencia en términos de interacción social y dentro de los contextos en los que se produce, siendo este el contexto escolar y las relaciones establecidas en él.

Hay una serie de aspectos que caracterizan el bullying dentro del contexto escolar que han sido planteados por Olweus, señalado a lo largo de las investigaciones tales como:

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.
- Debe existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerza) entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidad de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico; es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida, sucede durante un periodo largo de tiempo y forma recurrente⁴⁴.
- El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también puede ser varios, pero este caso se da con mucha menos frecuencia. Se suele intimidar a sujetos concretos.
- Suele incluir conductas de diversas naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, entre otros)

⁴²OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

⁴³DÍAZ-AGUADO, M.j.; Martínez Arias, R., y Martín Seoane, G. prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Volumen uno: la violencia entre iguales en la escuela y el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación, Madrid, instituto de la juventud. 2004

⁴⁴Ibíd.

- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.

El establecimiento educativo no es singular, sino que tiene un pasado que lo fue produciendo, pasado que poco a poco va generando consecuencias para todos los participantes en general; los aspectos antes planteados desde la línea más general, permite observar los errados señalamientos generados por agentes externos (medios de comunicación, sociedad, familia) en relación a lo que es la educación y el bullying, determinando que la responsabilidad recae únicamente sobre la víctima y el victimario y que las instituciones educativas solo son víctimas de que se den estos casos dentro de ellas.

4.1.7 Estrategias pedagógicas.

Se entiende como la serie de actividades que se trabajan con estudiantes para lograr objetivos relacionados con un área del saber, donde el niño como agente de acción social que tiene deberes y derechos pueda hacer una reflexión sobre los actos que se dan en el aula de clase.

En el caso del fenómeno bullying, las estrategias están relacionadas con las habilidades para la vida, como la convivencia y la comunicación.

Cualquier acto de convivencia puede ser tenido en cuenta para la reflexión, desde tirar una silla, molestar al otro, interrumpir el momento de palabra de otro compañero o la misma docente.

Por lo tanto, la reflexión del estudiante en clase constituye la primera estrategia de atención a fenómenos que se presentan con los demás especialmente en casos de violencia o que afecten al otro.

Así mismo, se encuentran otras formas que si bien están instaladas en la dinámica educativa pueden no estar en relación con el fenómeno del bullying, y es el

Seguimiento procedimental de hablar con el afectado directamente, si no se llega a un acuerdo se habla con el docente o coordinador del grupo, y en un grado más alto con la coordinación académica de la institución.

Sin embargo, lastimosamente en la solución de los fenómenos del bullying, se atiende sancionando al victimario primero diciéndole que siempre es el del problema y luego lo envían a la casa, sin atender realmente el problema.

Parece que las instituciones educativas como no conocen la dinámica del bullying, se da a entender que ambos participantes en el caso de el victimario y la víctima, terminan sancionando a los dos, dado que se toma no como un asunto de bullying sino como una agresión premeditada o repetitiva, además que no se da solo en el aula de clase, sino que también se puede estar dando en otros lugares, sin contar que los fenómenos de agresión varían entre los encuentros de conflictos, y que en el caso del bullying no se trata de un conflicto de poderes sino de un acto de dominio de uno sobre otro.

Las estrategias que se han propuesto para el caso del bullying, se plantean en tres pautas como son:

El método de preocupación compartida (MPC), descrito por Pikas, establece que las conductas de intimidación en grupo consiste en que varios estudiantes agreden a un individuo con menos poder que ellos, de tal manera que la intimidación se mantiene por los efectos de una dinámica de grupo que facilita la presión de pares y la difusión de la responsabilidad⁴⁵. Los intimidadores están unidos por el placer de atormentar a su víctima, pero si son cuestionados individualmente con respecto a esta conducta, expresarán que se sienten presionados para continuar intimidando y que temen que si dejan de hacerlo, el grupo empezará a intimidarlos a ellos. De manera que el MPC lo que busca es promover la preocupación y la empatía, generando en los intimidadores sentimientos positivos. “el énfasis no está puesto en la culpa, sino en la búsqueda de la soluciones⁴⁶”.

El MPC está compuesto por cinco fases:

Fase 1. Conversaciones individuales con los intimidadores:

En esta fase el interventor se reúne individualmente con cada uno de los intimidadores iniciando con el líder, con el fin de establecer una relación de confianza. (Paso 1) el interventor empieza generando confianza con el intimidador a través de una postura cercana, contacto visual y evitando decir frases que generen sentimientos de culpa en el intimidador.

⁴⁵ JIMÉNEZ, M; CASTELLANOS, M; CHAUX, E. manejo de casos de intimidación escolar: Método de preocupación compartida. Universidad de los Andes. Bogotá (Colombia). Pensamiento psicológico, Vol. 6 n° 13. 2009. Pág. 69-86.

⁴⁶ PIKAS, A. La méthode d'intérêt commun (MIC): intervenir stratégiquement auprès des intimidateurs et de leurs victimes. SCRASSC :Monteregie. 2004

Cuando el intimidador empieza a compartir la preocupación del interventor (paso 2) éste indaga acerca de la percepción que tiene el intimidador sobre la situación; el objetivo es que el intimidador empiece a reconocer su responsabilidad frente a dicha situación (paso 3). Cuando el intimidador reconoce su rol en la intimidación, es posible retomar la parte emocional y empezar a generar empatía por la víctima.

Posteriormente, el interventor empezará a fomentar que el intimidador genere posibles soluciones a la situación, reforzando todos los comentarios positivos del estudiante. Al terminar esta conversación el interventor seguirá con los demás intimidadores.

Fase 2. Conversación con la víctima:

El interventor deberá hablar con la víctima para escuchar su punto de vista frente a la situación, dando muestra de empatía. El interventor deberá indagar para saber si la víctima es pasiva (que no contribuye a la intimidación) o provocadora (que tiene conductas que incomodan a los intimidadores, con frecuencia agresivas, las cuales ellos usan como “excusa” para sus acciones).

Si la víctima es pasiva, el interventor discutirá con ella posibles formas en las que puede contribuir para que la intimidación cese. Si es provocador, el interventor establece con ella una conversación similar a la hecha con los intimidadores, en la que se busca que reconozca lo preocupante de la situación y su responsabilidad frente a la misma. En el segundo encuentro con los intimidadores el interventor retoma las conversaciones individuales para saber sobre la puesta en práctica de las ideas sugeridas en la reunión anterior.

Fase 3. Preparación para una reunión entre intimidadores y víctima:

El interventor reúne a los intimidadores y los felicita por los progresos alcanzados. Posteriormente sugiere incorporar a la víctima a este proceso y busca que los intimidadores expresen una actitud positiva frente a su participación.

Fase 4. Reunión con intimidadores y víctima:

Es la primera fase donde se encuentran intimidadores y víctima, así que se le asegura a la víctima que los intimidadores no tienen actitudes negativas contra ella y se espera que confirme que las acciones intimidatorias han disminuido. El objetivo es que todos establezcan acuerdos constructivos que permitan una coexistencia pacífica entre las partes, explicitando que es lo que cada uno va a hacer. Estos acuerdos se deben oficializar mediante algún gesto simbólico y establecer si algún no cumple con lo acordado.

Fase 5. Seguimiento:

El interventor debe reunirse con los intimidadores un tiempo después de la reunión del grupo, con el fin de conocer los progresos logrados y felicitarlos por su conducta⁴⁷.

Otra estrategia planteada más recientemente en el contexto de Pereira por Cano, y puestas en consideración por Valencia y Zuleta, es la influencia de ludoteca para la salud mental y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira. En la que se propone el juego como herramienta de acción entre los participantes y se hace énfasis en tres categorías donde los actores van a reconocerse y actuar en función de un mejoramiento de su comportamiento con los demás y consigo mismo.

Se realizó una investigación de corte cuantitativo, con diseño cuasi experimental, ya que se tomaron dos grupos de acuerdo a criterios de convivencia escolar, uno de ellos fue un grupo de trabajo y otro de control en espera. A los alumnos se les realizó una valoración a través de los instrumentos de salud mental positiva y cuestionario para mejorar el conocimiento sobre uno mismo y sobre las relaciones con los demás.

Al grupo de trabajo se le realizó una intervención denominada Ludoteca para salud mental y la convivencia y finalmente, se hizo énfasis en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar, se realizó la valoración a través de instrumentos para determinar la influencia de la intervención en el mejoramiento de la salud mental y la convivencia de los jóvenes de octavo y noveno de un colegio público de Pereira.

La metodología de la ludoteca utilizada en el estudio antes mencionado, afirma que estas cumplen unas funciones para la convivencia las cuales son:

Pedagógica: se reconoce la importancia del juego en el desarrollo de los procesos cognitivos, sociales, psicológicos, motrices. Se fundamentan en modelos pedagógicos cuyos principios son: lo lúdico, las diferencias individuales, la participación activa de los sujetos, la construcción de conocimiento.

Socioculturales: las ludotecas responden a dos aspectos. Desarrollo de la cultura y cambio social; en la primera es generar espacio socialización y el aprendizaje cultural; allí se incluye las costumbres, las tradiciones, los valores que pueden transmitir a través de los diferentes juegos y juguetes autóctonos de la región, el cambio social se pretende a través del juego transformación en comunidades que presentan una problemática social muy marcada y donde la población infantil se encuentra muy desprotegida.

⁴⁷PIKAS, A. New developments of the shared concern method. School Psychology International. 2002. Pág. 23, 307-326

Comunitaria: lugar donde se promueve la socialización de las personas de una comunidad y se trabaja por mejorar las condiciones de la calidad de vida de sus integrantes. Además se capacita a los padres con el fin de responder a las necesidades de sus hijos expresarles amor, confianza, ayuda... a través de actividades lúdicas.

Las ludotecas según su forma pueden ser abiertas: en un lugar amplio sin limitaciones de paredes; fijas: un espacio con instalaciones adecuadas con implementos necesarios para jugar; itinerantes: instaladas en vehículos que recorren los barrios de la ciudad. Este es un lugar donde se promueven los derechos de los niños y adolescentes, se posibilitan herramientas para mejorar las habilidades para la vida y la convivencia⁴⁸.

Por consiguiente, la ludoteca para la convivencia, “Es un espacio donde se propicia el juego libre y se realizan diferentes actividades a partir de la teoría de las habilidades para la convivencia, con el fin de generar en las personas diferentes situaciones donde se confronten lo que piensan sobre la convivencia y analicen la forma cómo actúan”. Recomiendan tener un protocolo de actividades en la ludoteca siendo estas: bienvenida, juego libre, rotación por los juegos intencionados sobre habilidades de convivencia, evaluación e invitación a las próximas sesiones⁴⁹.

En esta propuesta pedagogía de intervención para la convivencia se aplicó los test de Collel y Escude 2003, adaptado por cano; y la prueba de Mann Whitney sobre intimidación y la prueba de salud mental positiva de Wilcoxon. Por lo cual con esta investigación se comprobó que la metodología de ludoteca influyó significativamente en cambios para quienes tenían mayores dificultades en salud mental y convivencia. De manera que la ludoteca es una alternativa exitosa que interviene positivamente para la convivencia entre iguales y disminuir los niveles de violencia entre los niños y jóvenes.

⁴⁸ VALENCIA, L. Zuleta, M influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira. Universidad tecnológica de Pereira. Facultad de ciencias de la salud. Programa ciencias del deporte y la recreación. 2011

⁴⁹ CANO, Margarita María; TAMAYO, Gerardo; RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Cartilla. Ludoteca para la convivencia con personas en situación de desplazamiento forzado. Pereira. (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira. ISBN 978-958-8272-81-8, 2008

4.2 MARCO ANTECEDENTES

El trabajo de grado llamado influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la resolución de problemas, habilidades de relación interpersonal y convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno en un colegio público de Pereira; fue elaborado por los estudiantes Jaime Andrés Navarro⁵⁰ y Víctor Alfonso Ospina.

En este trabajo su objetivo general era determinar la influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia en la resolución de problemas y las habilidades de relación interpersonal de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de la ciudad de Pereira. Realizaron una mirada profunda por parte de los actores directos de la sociedad, porque en este se hace evidente los problemas que puede tener un niño o niña con los actores que conforman su entorno y que generan dicha conducta de intolerancia, apatía, inestabilidad emocional, etc., convirtiendo a la ludoteca en un instrumento de intervención influyente de forma positiva.

Los objetivos específicos permiten dar una mirada más clara sobre lo que se pretende en esta investigación el cual es identificar los niveles de resolución de problemas y las habilidades de relación interpersonal de estudiantes de grado octavo y noveno, así como aplicar una estrategia de ludoteca para la convivencia al grupo experimental, finalmente y valorar el efecto de dicha estrategia en la resolución de problemas y las habilidades de relación interpersonal.

Su metodología fue de corte cuantitativo tomando dos grupos de acuerdo a criterios de convivencia escolar. A los dos grupos se les realizó una intervención denominada Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia, haciendo énfasis en la resolución de problemas y las habilidades de relación interpersonal; su valoración fue hecha a través de instrumentos para determinar la influencia de la intervención en el mejoramiento de la Salud Mental y la Convivencia de los jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de la ciudad de Pereira.

La realización de este proyecto a través de la aplicación de su metodología siendo la Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia (LSMC), permitió no solo trabajar la resolución de conflictos y las habilidades de relación interpersonal, sino también, identificar los posibles casos de bullying, generando de esta manera un ambiente adecuado dentro de la institución, el cual se proyecta después en la familia y la sociedad.

⁵⁰ NAVARRO, Jaime; OSPINA, Víctor. Influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la resolución de problemas, habilidades de relación interpersonal y convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público en Pereira. Trabajo de grado para optar por el título de profesional en ciencias del deporte y la recreación. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira. 2011.

Otro de los proyectos relacionados con el bullying es el de la Influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira⁵¹. Elaborado por Lady Johanna Valencia Valencia y Mónica Andrea Zuleta Ramírez.

Con el cual pretenden determinar la Influencia del programa de Ludoteca para la Salud Mental y la Convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira; y dentro de este identificar la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de Jóvenes, a la vez diseñar y aplicar un programa de Ludoteca para la Salud Mental positiva y la Convivencia, y finalmente analizar el efecto de dicho programa sobre el proyecto planteado.

Esta investigación fue de corte cuantitativo, al igual que la anterior el diseño es cuasi-experimental, donde tomaron dos grupos de estudiantes de acuerdo a criterios de convivencia escolar, y realizaron una valoración a través de los instrumentos de Salud Mental Positiva y Cuestionario para mejorar el conocimiento sobre sí mismo. En la Ludoteca se desarrollaron una metodología participativa, donde los estudiantes iniciaron un proceso de sensibilización frente al espacio de la Ludoteca, cada sesión de trabajo se desarrolló con la rotación por diferentes actividades que fortalecieron derechos y deberes de los jóvenes, las actitudes de convivencia y los factores de la Salud Mental positiva.

En el desarrollo del proyecto identificaron que la Intimidación escolar, hace parte del diario vivir de los estudiantes, dado que les parecía un acto normal dentro de desarrollo de la convivencia en clase, no sabían las repercusiones que tenían. La Ludoteca fue una estrategia para identificar que estas acciones eran un detonante de la violencia y que por lo tanto servía para mejorar la salud mental y la convivencia escolar entre iguales.

Otro de los documentos de soporte para esta investigación, es el del libro sobre lo que son las competencias ciudadanas: de los estándares al aula⁵², elaborado por Enrique chaux, en el cual expresa que lo que se pretende con las competencias ciudadanas es contribuir a la convivencia pacífica y a la formación ciudadana por medio de la enseñanza en el desarrollo humano, conflictos interpersonales,

⁵¹VALENCIA, Lady; ZULETA, Mónica. la Influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira. Trabajo de grado para optar por el título de profesional en ciencias del deporte y la recreación. Universidad tecnológica de Pereira. Pereira. 2011.

⁵²CHAUX, Enrique; LLERAS, Juanita; VELÁSQUEZ, Ana. las competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales CESO. Ediciones Uniandes; Primera edición. Bogotá. D.C Colombia. Pág.: 13-25. 2004

agresión, y educación para la convivencia, como también la resolución sobre conflictos interpersonales en niños(as) y adolescentes y sobre el desarrollo y la prevención de la agresión.

Este trabajo se sustenta desde la aplicación de cinco principios que puedan servir de guía y orientación para el diseño de programas de formación ciudadana siendo estos, los siguientes:

1. Abarcar todas las competencias necesarias para la acción.
2. Brindar múltiples oportunidades para la práctica de las competencias.
3. Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas.
4. Involucrar a toda la comunidad educativa.
5. Evaluar el impacto.

Afirma Chaux que vivir en sociedad y en especial en una sociedad que busca ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente representa diversos retos. Por un lado está el reto de convivir pacífica y constructivamente con otros que frecuentemente tienen intereses que riñen con los nuestros. En segundo lugar está el reto de construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que nos rigen a todos y que deben favorecer el bien común.

Y en tercer lugar, el ejercicio de la ciudadanía implica el reto de construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que a pesar de que compartimos la misma naturaleza humana, somos diferentes en muchas maneras. Estos tres retos corresponden a tres ámbitos de la ciudadanía en los cuales se ha concentrado la propuesta de competencias ciudadanas⁵³ 1) convivencia y paz⁵⁴; 2) participación y responsabilidad democrática; y 3) pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

No obstante, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen, y por tanto la acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias⁵⁵.

⁵³ Ministerio de Educación Nacional. Formar para la Ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Serie Guías No. 6. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. 2004

⁵⁴ GALTUNG, J. (1969). Violence, peace, and peace research. *Journal of Peace Research*, 3, 167-191.

⁵⁵ CHAUX, Enrique; Lleras, Juanita; Velásquez, Ana. las competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales CESO. Ediciones Uniandes; Primera edición. Bogotá. D.C Colombia. Pág.: 13-25. 2004

La educación tiene un papel fundamental en la transformación en la manera como actuamos en sociedad, de cómo nos relacionamos con los demás, por tanto requiere que los niños, niñas y jóvenes de nuestra sociedad, reciban una formación que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía. Es claro que la escuela es el medio de formación más directo e influyente, dado que se presenta como una pequeña sociedad con muchas oportunidades de aprendizaje en la práctica para la vida ciudadana.

Cabe considerar dentro de los fundamentos para identificar las propuestas de atención al bullying, la iniciativa hecha por el estado colombiano el 15 de marzo de 2013, donde el Presidente Juan Manuel Santos sancionó la ley 1620 por la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

El objetivo de esta ley, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

La metodología propuesta por esta ley esta dividida en distintas fases, empezando por la socialización, seguida de Diagnostico, comité de convivencia, normas conexas, diseño de criterios, Instancias de participación, Aprobación y publicación, Medición y control finalizando con la evaluación además se muestra la ruta para fortalecer las estrategias y de esta forma prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia.

El Sistema Nacional de Convivencia Escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos. De igual forma, por medio de funciones específicas, comités y herramientas, compromete a las secretarías de educación, los establecimientos educativos, a los directivos, a los docentes, a las familias y a todos los demás agentes relacionados con el sector a participar y apoyar la iniciativa⁵⁶.

Con la aplicación de esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia

⁵⁶ Congreso de Colombia. “Por lo cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Ley #1620. Bogotá, Colombia. 15 de 03 de 2013.

escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

4.3 TEORÍAS ACERCA DEL FENÓMENO BULLYING

La convivencia escolar es un elemento indispensable del derecho a la educación y es en la escuela donde se reproducen las tensiones de nuestra sociedad. Por tanto, el maltrato entre iguales dentro de las instituciones educativas es el resultado de la interacción de diversos factores que, generalmente, tienen que ver con las características individuales de la persona, con el contexto familiar, escolar y social, así mismo como con los medios de comunicación.

Según Olweus el bullying es “un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetida a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” se habla de acción negativa cuando alguien inflige, de manera intencionada, o intenta infligir mal o malestar a otra persona. Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbal o de otras maneras hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo.

Para emplear correctamente el término “bullying” (acoso escolar) ha de haber un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica): el escolar que está expuesto a las acciones negativas tiene mucha dificultad para defenderse. De manera que se puede entender de manera más general el bullying como “comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse”

Cuando unos estudiantes se agrupan para acosar a otro, muy probablemente algunos mecanismos de grupo socio-psicológicos están en marcha. Entre estos se encuentran:

- “contagio” social.
- Debilitación del control y de las inhibiciones contra tendencias agresivas.
- “división de la responsabilidad”.
- Cambios graduales cognitivos en la percepción del acoso y de la víctima.

Todos estos mecanismos pueden contribuir a la comprensión y explicación del porque ciertos estudiantes que normalmente son agradables y no agresivos participan en acoso sin mayores problemas.

El programa Olweus de prevención contra el acoso, se fundamenta en cuatro principios derivado principalmente de la investigación sobre el desarrollo y modificación de los comportamientos problemáticos implicados, en particular el comportamiento agresivo. Estos principios comportan la creación de un ambiente escolar – e idealmente también del hogar- caracterizado por:

- Cordialidad, interés positivo e implicación por parte de los adultos.
- Límites firmes ante un comportamiento inaceptable.
- Una aplicación consistente de sanciones no punitivas y no físicas por comportamientos inaceptables o violaciones de las reglas.
- Adultos que actúen con autoridad y con modelos positivos.

Un objetivo importante de este programa radica en cambiar las “estructuras de oportunidad y recompensa” de forma que haya menos posibilidades y ninguna recompensa al comportamiento acosador dentro y fuera de la escuela⁵⁷.

En los establecimientos educativos, el profesorado tiene el deber de contribuir a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad, constituirse a la vez como agentes para prevenir, atender y erradicar el bullying, dado que este fenómeno crea un clima de temor y desconfianza que impactan directamente el aprendizaje de los estudiantes. Por consiguiente, un clima escolar adecuado debe satisfacer a las necesidades humanas básicas: fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo, de logro y reconocimiento y de maximizar el propio potencial.

Otro de los teóricos que aportan para la detención y atención del fenómeno del bullying, en el mejoramiento para las relaciones interpersonales en los contextos educativos, es Enrique Chaux, creador del libro competencias ciudadanas de los estándares al aula y quien aportó a la creación de los estándares que median la intervención pedagógica, en el logro de las competencias académicas.

El objeto principal de las competencias ciudadanas propuestas por Chaux, surgen como una necesidad de atención a la cual formar para la ciudadanía y por tanto la educación juega un papel fundamental, pues es responsable de la transformación en la manera como actuamos en sociedad, como nos relacionamos los unos con los otros y por tanto niños, niñas y jóvenes requiere que reciban una formación que les permita ejercer de manera constructiva su ciudadanía.

De acuerdo con lo anterior, el objetivo de las competencias ciudadanas propuestas por Chaux es promover la formación ciudadana en la escuela y para ello, plantea unas ideas para integrar la formación ciudadana en la vida cotidiana de las instituciones educativas y también la formación de las áreas académicas tradicionales.

La concepción de ciudadanía se refiere a vivir en sociedad y en especial en una sociedad que busca ser democrática, pacífica, equitativa e incluyente representa diversos retos. Por un lado está el reto de convivir pacífica y constructivamente

⁵⁷ OLWEUS, Dan, Acoso Escolar, “Bullying”, En Las Escuelas: Hechos E Intervenciones, Universidad de Bergen, Noruega. 1996, 2002.

con otros que frecuentemente tienen intereses que riñen con los nuestros. Luego está el reto de construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que nos rigen a todos y favorecen el bien común. Posteriormente está el reto de construir sociedad a partir de la diferencia⁵⁸.

Estos tres retos forman tres ámbitos en los que están elaboradas las competencias ciudadanas siendo estas:

- Convivencia y paz
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Por lo tanto Mejía plantea unas estrategias pedagógicas específicas que pretenden apoyar el desarrollo de las competencias de las áreas académicas y del desarrollo de las competencias ciudadanas. Estas estrategias son los dilemas morales, los juegos de roles, el aprendizaje cooperativo, los proyectos y el aprendizaje a través del servicio⁵⁹.

No obstante, esta metodología propuesta por Chaux permite que las instituciones educativas puedan acceder a posibles soluciones, dependiendo las situaciones de convivencia que se presente. Del mismo modo se pretende que cada niño y niña, como parte de un contexto educativo, adquiera las habilidades necesarias para participar en decisiones que requiere de todos y puedan realizar reflexiones sobre lo que paso, los efectos de esa decisión y la razones las cuales se actuó de determinada manera, y así mismo se pueda llegar al bien común y la plena convivencia.

Por consiguiente, otro de los teóricos a tener en cuenta es Urie Bronfenbrenner, uno de los cuales defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en el que se relaciona con él.

Bronfenbrenner propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe el ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, donde cada uno contiene al otro. El nivel más interno lo forman los entornos inmediatos de la persona en desarrollo, llamados “MICROSISTEMAS” (familia, escuela o trabajo, barrio). En el siguiente nivel se sitúan las relaciones entre esos entornos inmediatos (MESOSISTEMA)⁶⁰.

⁵⁸ CHAUX, Enrique. RUIZ, Alexander. El marco conceptual que soporta la propuesta de competencias ciudadanas es desarrollado en mayor detalle en el libro: La Formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. MEN. 2004.

⁵⁹ MEJIA, Fernando. Et all. Competencias ciudadanas, de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Universidad de los Andes. Ediciones Uniandes, 2004.

⁶⁰ ORENCO, Janette (s,f) “Urie Bronfenbrenner teoría ecológica” Facultad de educación; UMET; revisado el 8 de Abril en sitio web:

En el tercer nivel se sitúan los entornos donde la persona no está presente pero es influida por ellos (EXOSISTEMA). Y en el cuarto nivel se sitúan los factores socioeconómicos y culturales de tipo macrosocial, que constituirá el “MACROSISTEMA”. La orientación ecológica en la intervención comunitaria tiene por objeto de trabajo la interacción de la persona y su ambiente⁶¹.

De manera que desde el paradigma sociocultural-holístico, según Bronfenbrenner, la violencia tiene un carácter social en cuanto afecta a las relaciones interpersonales. Se desarrolla a partir de los distintos contextos sociales en el que el individuo vive tales como la familia, la escuela, los amigos y otras culturas. Este contexto social es entendido no solo como intercambio de experiencias, sino también de sentimientos, emociones, valores, actitudes entre otros. Es, por tanto, un proceso holístico socializador de la persona el que desarrolla patrones internos de comportamiento que generan violencia.

No obstante, un punto crucial para explicar y, consecuentemente, educar para la convivencia es conocer aquellos factores que influyen en su aparición y desarrollo. Así que un fenómeno tan complejo como lo es el bullying no deriva de una sola variable, sino de múltiples, en interrelación. De manera que hay que tener en cuenta factores tales como: la personalidad del alumnado, el contexto familiar, la propia institución escolar y el contexto social cercano.

Por tanto, analizar el bullying desde una perspectiva de ambiente ecológico, no es suficiente, se requiere indagar también sobre los factores morales que acontecen en dicha situación; por tal motivo, el desarrollo moral es un proceso gradual, que comprende varias etapas que conducen al razonamiento racional y moral.

Una de las importantes teorías en este proceso es la de las etapas del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg, quien desarrolló estos niveles basado en extensos estudios empíricos a niños a medida que maduraban, y basó sus teorías en la evolución del proceso del pensamiento a través de los años de formación de la vida del niño.

Kohlberg asegura que el razonamiento moral evoluciona y se complica progresivamente a lo largo de la adolescencia y hasta la edad adulta, ya que depende del desarrollo de ciertas capacidades cognitivas que evolucionan según una secuencia invariable de tres niveles cada uno de ellos compuesto por dos etapas morales distintas.

http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf

⁶¹ VILLALBA, Cristina. Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. Intervención Psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida. 1993. Vol 2. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 2003. Pp 8 - 9.

Afirma que a pesar del vínculo estrecho entre el desarrollo moral y desarrollo cognitivo, el crecimiento de este último no era suficiente para garantizar el desarrollo moral, de manera que no todos los individuos llegan a alcanzar las etapas superiores de este desarrollo. Por consiguiente, los niveles y las etapas son:

Nivel I: Preconvencional.

- Estadio 1: moralidad heterónoma.
 - característica básica: Perspectiva social-moral egocéntrica.
Se aceptan las normas por que provienen de la autoridad y para evitar consecuencias desagradables, castigo.
- Estadio 2: moralidad individualista-instrumental.
 - Característica básica: Perspectiva social individualista-concreta.
Los intereses de las personas pueden entrar en conflicto, y el bien, la justicia es relativa. Inicio de una conciencia social colectiva.

Nivel II: Convencional.

- Estadio 3: moral convencional.
 - Característica básica: perspectiva cognitivo-social de conformidad con las reglas.
Inicio de las relaciones interpersonales, las normas convencionales empiezan a ser valoradas como más importantes que las expectativas personales para la convivencia. Los intereses colectivos priman sobre el interés personal.
- Estadio 4: moral social y conciencia.
 - Característica básica: perspectiva del grupo social o sistema moral social.
El sistema moral-social está por encima de la perspectiva de los intereses de los individuos. Las leyes son iguales para todos.

Nivel III: Postconvencional.

- Estadio 5: moral colectiva de contrato social y derechos.
 - Característica básica: perspectiva legal y moral.
Los derechos individuales y las normas sociales pueden entrar en contradicción y se relativizan dando paso a los acuerdos o contratos para solucionarlo. Toma de conciencia de que las leyes pueden ser justas o injustas.
- Estadio 6: moral y ética universal.
 - Característica básica: perspectiva social-individual lleva a los principios universales.

- El individuo es una persona racional que razona sobre la moral, la ética y la justicia, por encima de las leyes sociales está la dignidad del ser humano, lo importante son las personas no las leyes⁶².

Los estadios de Kohlberg describen la forma de razonar moralmente las situaciones que el sujeto demuestra frente a otro, y la forma en la que las personas establecen juicios morales según el desarrollo socio-cognitivo moral alcanzado. De manera que a partir de los 6 años el niño empieza a desarrollar la capacidad de asumir roles, de adoptar diferentes perspectivas a la propia; pero también permite saber que esta capacidad es clave para el crecimiento del juicio moral, porque solo cuando el niño puede asumir el rol del otro puede equilibrar su propia exigencia frente a la del otro.

4.4 MARCO CONTEXTUAL

Para aplicar La Ley 1620 de 2013 sobre la convivencia escolar, en el contexto educativo lo primero que se debería hacer es dar a conocer la ley socializándola con estudiantes, con padres de familia, con personal administrativo y de servicios generales, de esta forma se conocería los alcances de ésta, y la importancia que tiene para cada uno de los estudiantes y demás personas involucradas dentro del proceso estudiantil.

Esta ley reglamenta las formas de atención, prevención y regulación de las formas de educación en cuanto a la convivencia en los establecimientos educativos ya sea colegio, escuela o universidad, creando de esta forma comités especializados para asesorar y guiar tanto a los estudiantes que se sienten vulnerados sus derechos en alguno de los casos que establece la ley.

Además estipula las responsabilidades que tienen los planteles educativos, sus directores sus docentes y toda la comunidad en general para que la buena convivencia se mantenga dentro del plantel con sus estudiantes y establece los comités que se organizan, estos deben ser a nivel municipal, departamental y nacional los cuales deben capacitar, y guiar a todos ya sean los estudiantes o los directivos.

Aplicando al contexto educativo, podrían crearse comités internos en cada salón de clases que contribuyan al comité de convivencia escolar de la escuela para que los mismos estudiantes conozcan el funcionamiento de la ley ayudando y orientando a otros sobre en casos donde se sienta quebrantados sus derechos. En esto es importante la corresponsabilidad ya que la convivencia escolar es un tema que exige de la cooperación y compromiso de todos los personajes

⁶² KOHLBERG, Lawrence. Et al. El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg. "Promoting moral growth from Piaget to Kohlberg" Narcea, S.A. Ediciones. Segunda edición. Madrid-España. 1979. Pág. 53-69.

implicados. Esto hace importante identificar y delimitar a todos los roles, responsabilidades y acciones que debe tomar de cada uno de las personas.

También es importante el papel pedagógico de los profesores y directivos puesto que una parte fundamental para optimizar el ambiente educativo es reconocer y potencializar este papel de cada uno de ellos. Dicho rol debe basarse en contextos democráticos de aprendizaje y la construcción colectiva del conocimiento, donde las metodologías leen los intereses de los estudiantes. Siendo necesario procesos de formación docente enfocados a estos temas.

Algo también importante es reconocer el rol fundamental de los profesores orientadores como personajes indispensables para trabajar en los establecimientos educativos en la creación e implementación de estrategias formativas que enriquezcan los procesos relacionados con la convivencia y el ambiente escolar, estas estrategias deben estar enfocadas a que los estudiantes aprendan las normas y se comprometan a respetarlas en pro de una buena convivencia.

Es de mucha relevancia la participación de los estudiantes ya que sería muy bueno que hicieran un llamado por fortalecer procesos de participación reales en los centros educativos, donde sus voces sean atendidas de manera positiva y puedan consolidar procesos que aporten desde su perspectiva a la convivencia educativa.

Pedagógicamente hablando también es indispensable el acompañamiento de los familiares ya que sería imprescindible es la vinculación de todos ellos a los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus hijos que acontecen en los colegios, lo antes mencionado ayudaría para potencializar lo que ocurre en los espacios escolares, con lo que sucede en los hogares.

Un buen ejemplo en que lo primordial será el aprendizaje por encima de la enseñanza, es que se hagan actividades en los que estudiantes en cada aula de clases propongan estrategias para que la convivencia sea de respeto entre todos los compañeros, de esta forma se crearan compromisos y podrá crearse un grupo destinado a verificar el cumplimiento de estos compromisos adquiridos por parte de todos los estudiantes. Toda esta información se podría registrar en actas y enviar al comité general del colegio lo cual ayudara a que conozcan cada detalle que ocurre en cada grado y podrán cumplir su función con mayor eficacia.

Como conclusión lo más importante para que estas normas se apliquen es que todos las personas las conozcan y las practiquen en todos los contextos sobre todo el educativo, ya que es donde más fuerte se presenta el problema, por eso como decía anteriormente es bueno que organicen comités dentro de las salón de clase en los que se guíe a todos sobre una buena convivencia y se escuchen todas las quejas que se puedan presentar para solucionarlas y tomar los correctivos necesarios.

La LEY 1098 DE 2006 (Noviembre 8) por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

La formulación de la Política Educativa para la Primera Infancia, en el marco de una atención integral, busca garantizar el derecho que tienen todos los niños y niñas menores de cinco años a una oferta que permita el acceso a educación inicial, nutrición, salud y protección, especialmente para aquellos en condiciones de vulnerabilidad. Esta política define la educación inicial como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y niñas potenciar sus capacidades y adquirir competencias para la vida en función de un desarrollo pleno.

Por tanto, es así como todos los desarrollos y aprendizajes que se adquieren durante este periodo dejan una huella imborrable para toda la vida. De esta manera, las experiencias pedagógicas que se propicien en una educación inicial de calidad deben ser intencionadas y responder a una perspectiva de inclusión, equidad que permita el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas de los contextos, así como a las necesidades educativas de los niños y las niñas⁶³.

No obstante, este desarrollo se debe lograr de manera integral: Desarrollo físico perceptivo y motor, Desarrollo cognoscitivo, Desarrollo socio- afectivo, Desarrollo de la creatividad de allí la importancia de la pedagogía y puede ser a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas. Existen ciertos criterio de suma importancia que deben tenerse en cuenta cómo los principios de autonomía, que permite servirse de su propia inteligencia sin la guía de un tutor que piense por ellos también, el principio de responsabilidad el cual hace referencia a la responsabilidad del maestro con el mundo del mañana a su compromiso de contribuir cada día a su construcción desde la pedagogía⁶⁴.

4.4.1 Población infantil.

El Ministerio De Educación Nacional en un consenso con las secretarías de educación de todo el país, desarrolla la concepción de una educación de calidad como aquella que “forma ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen sus deberes sociales y

⁶³ JIMÉNEZ Vélez, C. Pedagogía de la Creatividad y la Lúdica. Emociones, Inteligencias y Habilidades Secretas. Santa Fe de Bogotá: Magisterio. 1998.

⁶⁴ ESCALANTE, Elsa; Iriarte, Fernando; Jaramillo, Leonor; Osorio, Margarita. Una opción profesional. Licenciatura en pedagogía infantil. Editorial Universidad del Norte. Barranquilla. 2012.

conviven en paz, e implica ofrecer una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva, que contribuya a cerrar las brechas inequidad, centradas en la institución educativa que permita y comprometa la participación de toda sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural”.

En concordancia con esta política el 15 de marzo del 2013 el congreso de la república, expidió la ley 1620 de 2013; a través de la cual se crea el “Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

El reto de la ley 1620 es contribuir a la calidad de la educación y por tanto surge como una necesidad muy sentida del sector educativo de empezar a fortalecer la convivencia escolar, identificando de esta manera factores que afecta el contexto escolar pero que no tienen su origen solo dentro de las instituciones educativas, sino en contexto social, económico, político, cultural de las distintas regiones de nuestro país.

4.4.2 La ley 1620 plantea:

- Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.
- Artículo 2. En el marco de la presente Ley se entiende por:
 - Competencias ciudadanas. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.
 - Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de

poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

- Ciberbullying o ciberacoso escolar. Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.
- Artículo 4. Objetivos del Sistema. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:
 - 1) Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.
 - 2) Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.
 - 3) Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.
 - 4) Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

- 5) Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.
- 6) Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar⁶⁵.

4.4.3 Ley 115 de febrero 8 de 1994.

Siguiendo el marco legal que aporta la educación al tema del bullying, se tiene en cuenta la ley general de educación. Atendiendo especialmente los siguientes artículos:

- Artículo 1º. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.
- Artículo 5º. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:
 1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- Artículo 7º. La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

⁶⁵Ley 1620 del 15 de marzo del 2013. Disponible en internet. <http://www.eduteka.org/pdfdir/internet-seguro-ley1620-2013.pdf>. [citado 11 de mayo a las 7:15 pm]

- c) Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
 - d) Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos.
 - e) Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo.
 - f) Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y
 - g) Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.
- Artículo 13. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:
 - a) Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;
 - b) Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;
 - c) Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad;

De la educación básica.

- Artículo 21. Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:
 - a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista⁶⁶.

Ley 1098 de 2006.

Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia.

- Artículo 1°. finalidad.

⁶⁶ Ley 115 de febrero 8 de 1994. Disponible en internet. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. [citado 11 de mayo a las 6:59 pm]

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

- Artículo 7º. Protección integral.
Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujeto de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismo, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.
- Artículo 10º. Corresponsabilidad. Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes. La familia, la sociedad y el estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado. No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la atención que demanda la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.
- Artículo 12. Perspectiva de género.
Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad.
- Artículo 15. Ejercicio de los derechos y responsabilidades.
Es obligación de la familia, de la sociedad y del estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico.

El niño, la niña o el adolescente tendrán o deberán cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo.
- Artículo 18. Derecho a la integridad personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus

representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario. Para los efectos de este código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluido los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona⁶⁷.

⁶⁷Ley 1098 del 2006. Disponible en internet.
http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf. [citado 11 de mayo a las 6:59 pm]

5. METODOLOGIA

5.1 DISEÑO

Se propone un estudio descriptivo en el cual se establecen los pre-saberes y acciones de los niños y niñas frente a su contexto escolar en relación con el fenómeno del bullying.

Se toman entrevistas semiestructuradas de forma individual a niños y niñas fuera de su contexto escolar. Previamente se hace un consentimiento informado a los padres acerca de la entrevista así como se informa los lineamientos de la investigación.

5.2 POBLACIÓN

La población objeto de estudio para la investigación fueron niños de edades entre 7 y 10 años en la ciudad de Pereira. Para acceder a la aplicación de las entrevistas de la población infantil, se visitaron centros comerciales tales como Bolívar Plaza, Ciudad Victoria, Parque Arboleda y Unicentro, así mismo se tuvieron en cuenta los parques públicos de sectores tales como Parque Central de Cuba, Alejandría, los 2500 lotes, Gama, Providencia, el Poblado, las Américas, Avenida el río, el Olaya Herrera, Parque Industrial.

La población infantil a quienes se les aplicaron las entrevistas hace parte de las siguientes instituciones educativas:

- Villa Santana
- Rafael Uribe Uribe
- La Palabra
- Cooperativo
- Normal Superior
- San Vicente Hogar
- El Dorado
- Pedagógico Harvard
- Carlos Eduardo Vasco
- María Dolorosa
- La Inmaculada
- Lucefa Pereira
- Calasanz
- Santa María Goretti
- San Joaquín
- Mega colegio Samaria
- Técnico Superior

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------|----|
| - Nueva República | - Colegio San José | |
| - Nuestra Señora De Guadalupe | - Centro Pedagógico | La |
| - Las Adoratrices | - Esperanza | |
| - Alfonso López | - Remigio Antonio Cañarte | |
| - Combia | - Juan XIII | |
| - María Inmaculada | - Naranjales Botero | |
| - Jesús María Ormaza | - San Nicolás | |
| - Alfonso Jaramillo | - Leningrado | |
| - Rodrigo Arenas Betancourt | - Centenario | |
| - Jesús De La Buena Esperanza | - Baltasar | |
| - Boyacá | - Manitas Creativas | |
| | - Bairon Gaviria | |

5.3 MUESTRA

En total se aplicaron 51 entrevistas al azar tomando 32 niños y 19 niñas en toda Pereira, teniendo en cuenta las edades de 7 a 10 años y los géneros masculino y femenino.

5.4 CUESTIONARIO

Para la recolección de los datos de la entrevista se elaboró un instrumento donde se identificó las estrategias de detección y atención utilizadas por las instituciones educativas y con estas identificar si la población infantil se encuentra informada sobre dicha situación. El propósito fundamental es identificar el papel que juegan los estudiantes en la dinámica del bullying y a través de este constatar que las instituciones educativas colocan en función estrategias para atender esta problemática.

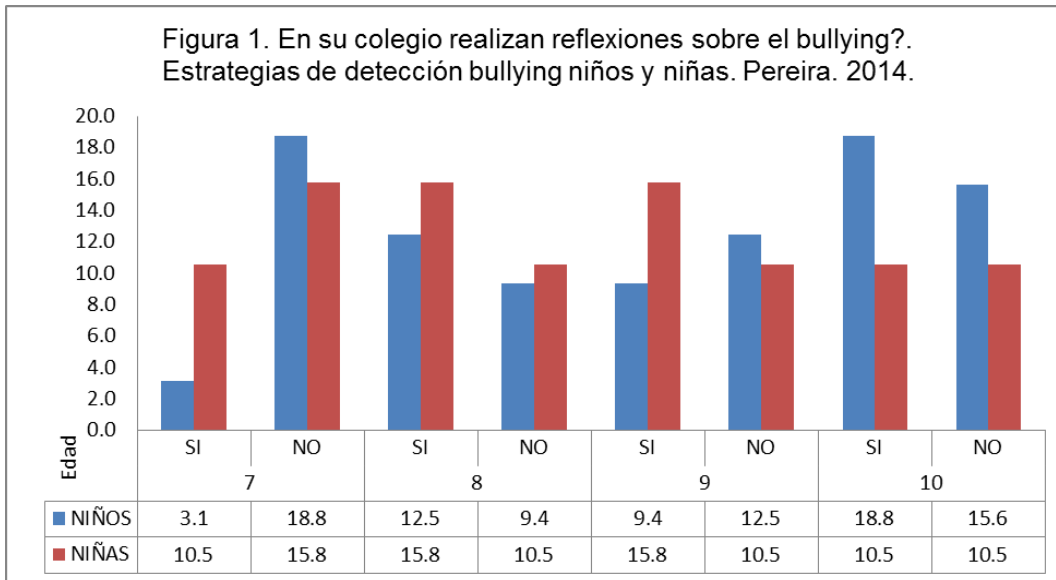
Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

	Sexo	Institución
Edad:	m f	Fecha:

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?				En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?			
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?				Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?			
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?				En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?			
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?				Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero			
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?				En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?			
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?				Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?			
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?							
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?							
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?							
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?							

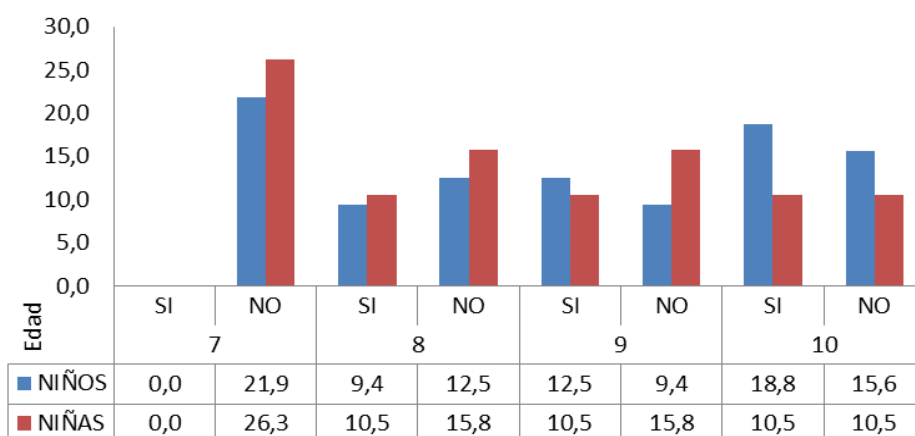
6. RESULTADOS

A partir de los cuestionarios aplicados a niños y niñas se describen a continuación los resultados en unidades porcentuales en los que se denotan cada una de las preguntas y discriminados por género y edades. Para el caso de la identificación de las estrategias de detección los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas son las siguientes.

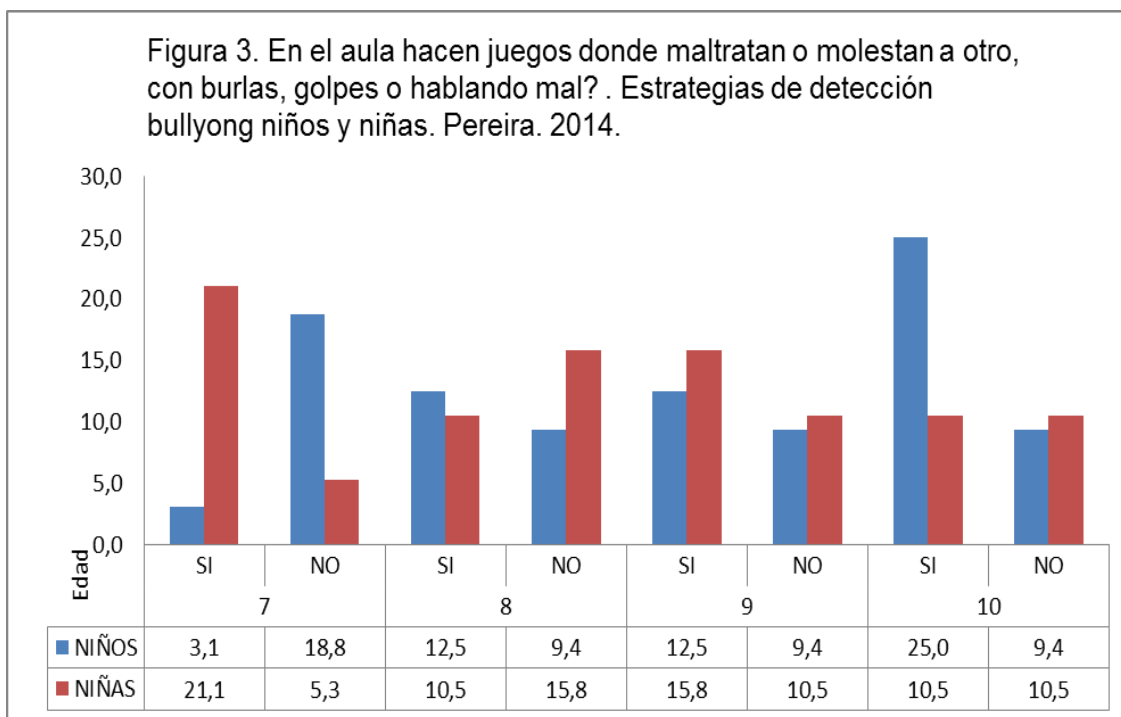


La figura 1 demuestra que los niños entre 7 y 9 años (con porcentajes de 18.8% y 12.5%) no identifican que se apliquen reflexiones sobre el bullying en sus instituciones educativas, mientras que los niños entre 10 y 8 años (con un porcentaje de 18.8% y 12.5%) si identifican las estrategias de reflexión. Caso contradictorio que se presenta para el género femenino donde las niñas de 8 y 9 años (porcentajes de 15.8% y 15.8%) si identifican las reflexiones de bullying, contrario de las de 7 y 10 años (porcentajes de 15.8% y 10.5%) quienes afirman que no realizan este tipo de actividad en su institución.

Figura 2. Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?. Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014.

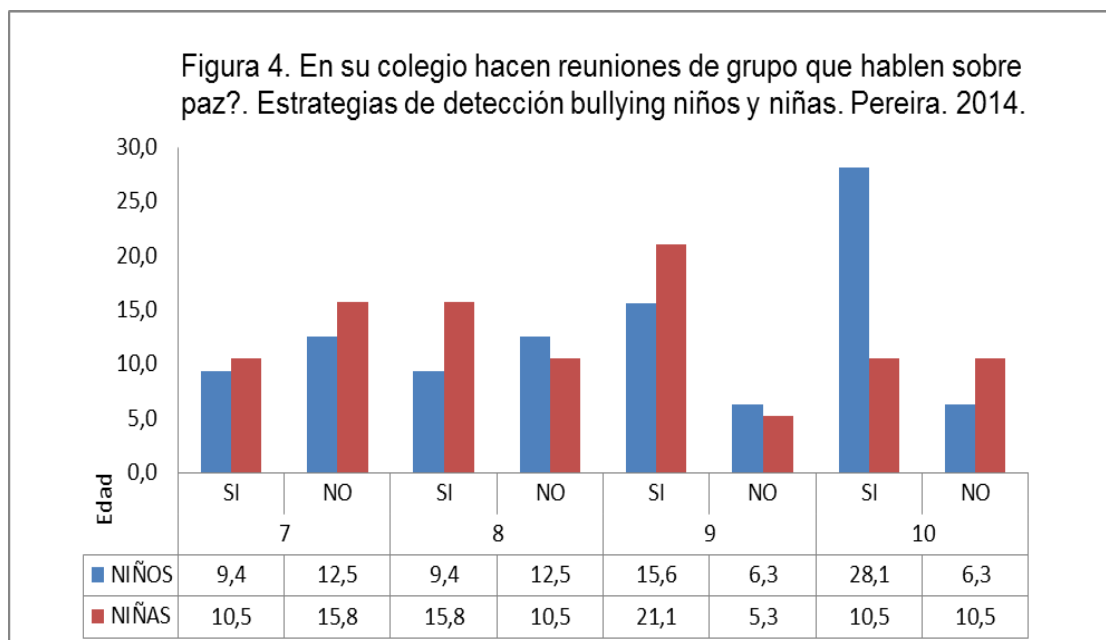


Para el caso de la pregunta ¿ponen carteleras o avisos que hablen sobre el bullying?, en la figura 2, demuestra que no es tenida en cuenta por niños de 7 años y algunos niños de 10 años (siendo el 21.9% y 15.6%) mientras que los niños de 8 y 9 años (con porcentajes de 12.5% y 9.4%) demuestran que son menores las observaciones de esta estrategia para los de 9 años. En contra parte el otro porcentaje de niños de 10 años (siendo 18.8%) si denotan el uso de la estrategia de carteleras, más que los niños de 7,8 y 9 años con porcentajes de (0,0%, 9.4% y 12.5%). Con respecto al género femenino se identifica que hay una congruencia de no identificación de las carteleras por parte de niñas entre 8 y 9 años y con una cantidad menor para las de 10 años (porcentajes de 15.8%, 15.8% y 10.5%) mientras que en definitiva las niñas de 7 años (con un porcentaje de 26.3%) consideran que no usan carteleras en las instituciones para comentar sobre el bullying. Sin embargo, se nota una coherencia en las edades de 7,8 y 10 años con porcentajes iguales de 10.5% para los 3.



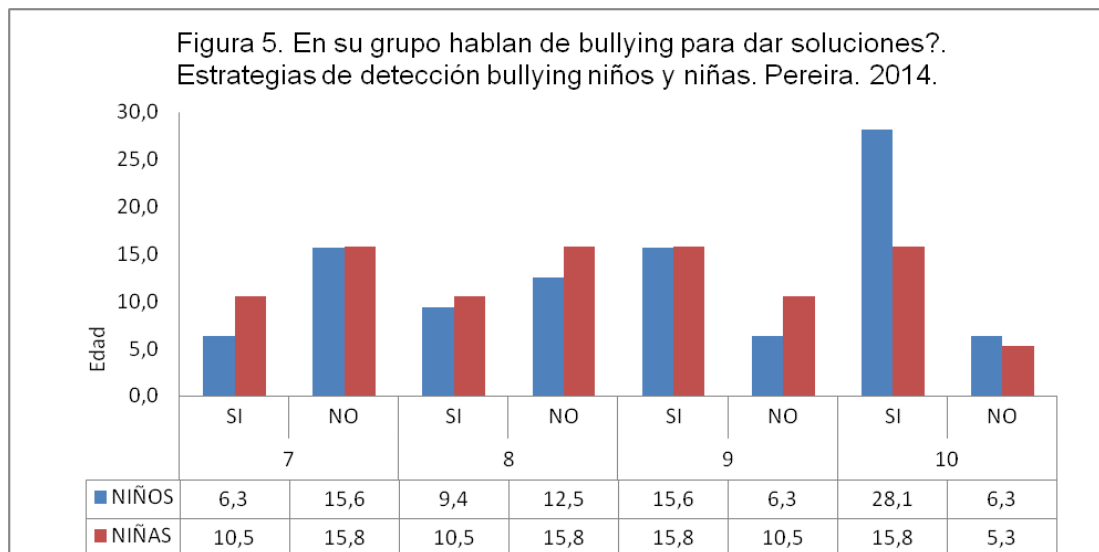
En contraste con lo antes mencionado se puede ver que en la figura 3 el cambio es más notable, para la pregunta ¿En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal? Para lo que se halló, que si es más identificado por niños de 10 años (porcentaje de 25.0%) mientras que existe una similitud entre los niños de 8 y 9 años (con porcentajes de 12.5% para ambos).

No obstante, los niños de 7 años con un alto porcentaje de 18.8% demuestran que no existe este tipo de juegos y maltratos entre sus compañeros, y si hay una relación entre las edades de los niños de 8,9, y 10 años con una calificación menor de 9,4% para los antes mencionados los cuales tampoco evidencian esas acciones en al aula de clases. Consecutivamente por parte de las niñas de 7 años (21.1%) y las de 9 años (15.8%) evidencian que si identifican estas acciones. sin embargo, las niñas de 8 y 10 años presenta una coherencia de 10,5% en que no denotan esas agresiones.



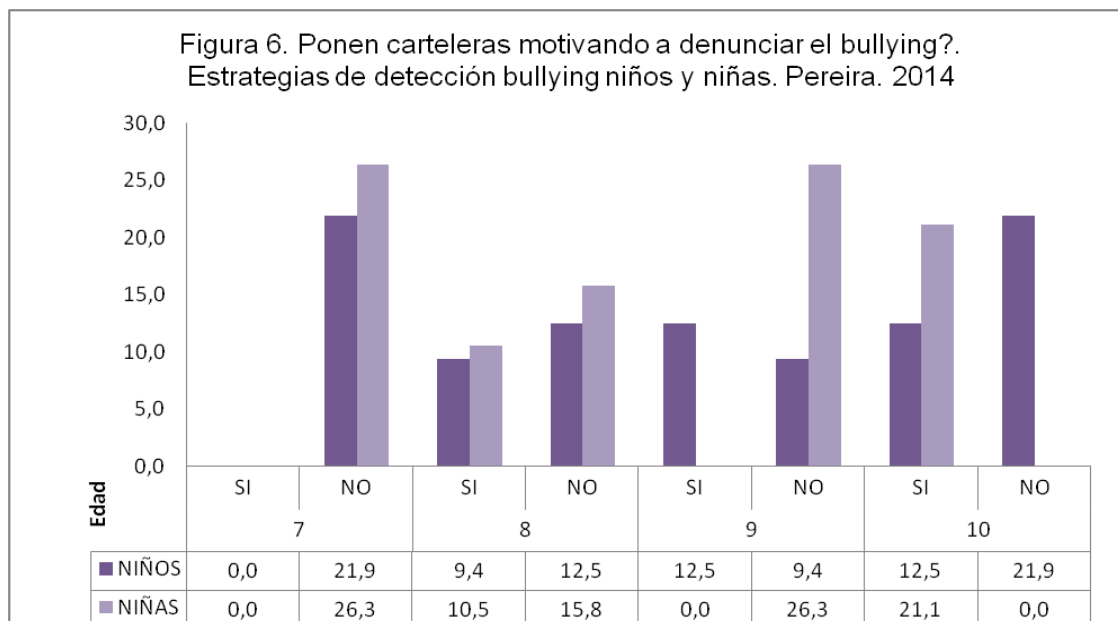
En la figura 4, con un porcentaje de 28.1% los niños de 10 años aseguraron que si hacen reuniones en su colegio donde hablan sobre la paz, en diferencia con los niños de 7, 8 y 9 años (con porcentajes de 9.4%, 9.4% y 15.6%) los cuales afirman que poco realizan estas estrategia en su institución. No obstante, se observa que hay una similitud entre las edades de 7 y 8 años (ambas con porcentaje de 12.5%) y las edades de 9 y 10 años (con el 6.3% ambas) las cuales coinciden en que no realizan reuniones para tocar el tema de paz.

Continuamente se tiene que para el género femenino son las niñas de 9 años (con porcentaje de 21.1%) quienes más identifican que si se hacen estas reuniones para hablar de paz; ahora bien las niñas de 7, 8 y 10 años (porcentajes de 10.5%, 15.8% y 10.5%) asemejan estas actividades en menor escala. Al parecer las niñas de 7 años (con porcentaje de 15.8%) son las que en mayor cantidad no identifican que se hable sobre paz, en comparación con las niñas de 8, 9 y 10 años (10.5%, 5.3% y 10.5%) la cuales casi no lo identifican.



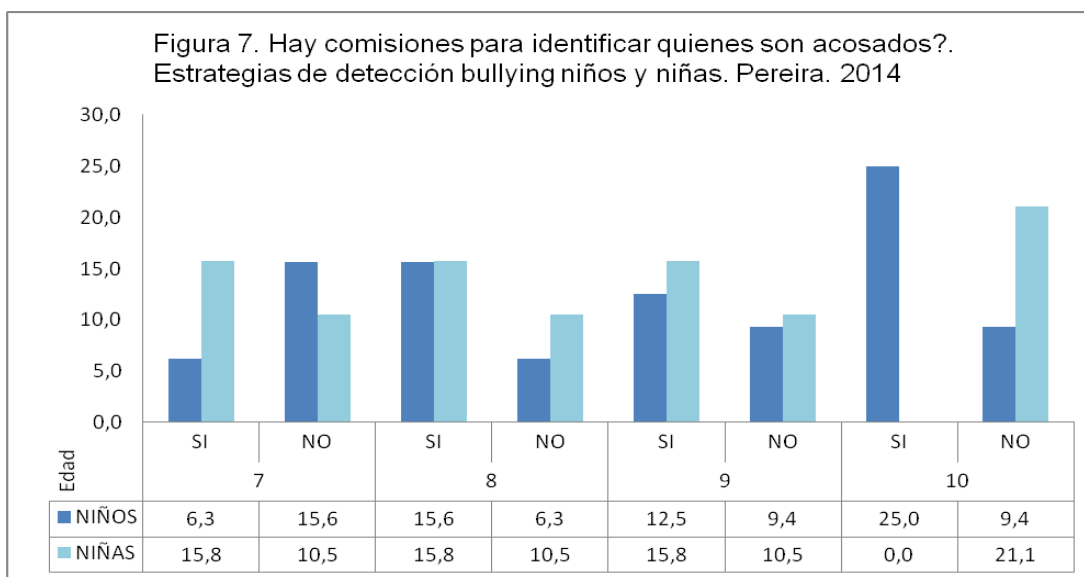
Como resultado para la figura 5, se evidencia que para la pregunta ¿en su grupo hablan de bullying para dar soluciones? los niños de 10 años (porcentaje de 28.1%) son quienes más observan que si lo hacen a diferencia de los niños de 7, 8 y 9 años (con porcentajes de 6.3%, 9.4% y 15.6%) quienes con poco porcentaje dicen que si lo hacen. Posteriormente los niños de 7y 8 años (15.6% y 12.5%) y con mayor porcentaje aseguran que no se habla de bullying, mientras que hay una correspondencia entre las edades de 9 y 10 años (con porcentajes de 6.3% ambos) quienes dicen que no hablan de bullying.

De modo similar, se muestra una afinidad entre las edades de 9 y 10 años (15.8% para ambas) con mayor porcentaje y las niñas de 7 y 8 años (10.5% para ambas) con menor porcentaje, quienes aseguran que, sí se habla de bullying en las aulas. Así mismo, las niñas en edades de 7 y 8 años (con 15.8%) presentan una igualdad de porcentajes un poco mayor que para las niñas de 9 y 10 años (10.5% y 5.3%) con porcentajes menores para asegurar que no se toca el tema del bullying en sus clases.



En el caso de la figura 6 los cambios son muchos más evidentes ya que de la observación se infiere que los niños de 7 y 10 años (con porcentajes de 21.9% para ambos) afirman para la pregunta ¿Ponen carteleros motivando a denunciar el bullying? No ven que las carteleros que motiven a denunciar al bullying, en contraste con los niños de 8 y 9 años (con porcentajes de 12.5% y 9.4%) siendo estos un poco más bajos pero aseguran del mismo modo no ver las carteleros. Posteriormente los niños que afirmaron que si denotaban esas carteleros en mayor porcentajes fueron los de 9 y 10 años (con 12.5% para ambos) mientras que los de 8 años (9.4%) muy poco las notaban.

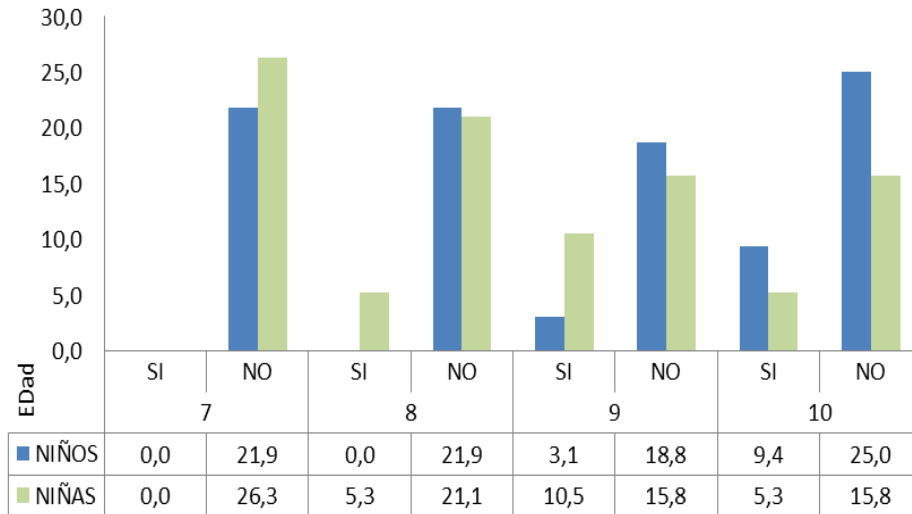
Contrariamente las niñas de 7 y 9 años (con 26.3% para ambas) siendo mayores los porcentajes, manifiestan que no colocan las carteleros para motivarlos a denunciar y en menor escala las niñas de 8 años (con 15.8%) confirman lo mismo. Ahora bien las niñas de 10 años (21.1%) con mayor porcentaje dicen que si usan esa estrategia en sus instituciones y las de 8 años (10.5%) en menor porcentaje confirman que su institución también las usa.



Para el caso de la pregunta ¿Hay comisiones para identificar quienes son acosados? En la figura 7. Ciertamente los niños de 10 años (con porcentaje mayor de 25.0%) hace énfasis en que si existen esas comisiones en sus instituciones, en comparación con los niños en edades de 7, 8 y 9 años (6.3%, 15.6% y 12.5%) quien aluden a lo mismo pero con menor porcentaje. Sucesivamente los niños de 7 años (con 15.6%) sienten este el más alto porcentaje, son los que no identifican esas comisiones, en comparación con los niños de 8, 9 y 10 años (6.3%, 9.4% y 9.4%) que comparten una coherencia de resultados al admitir que no existen las comisiones en menor porcentaje.

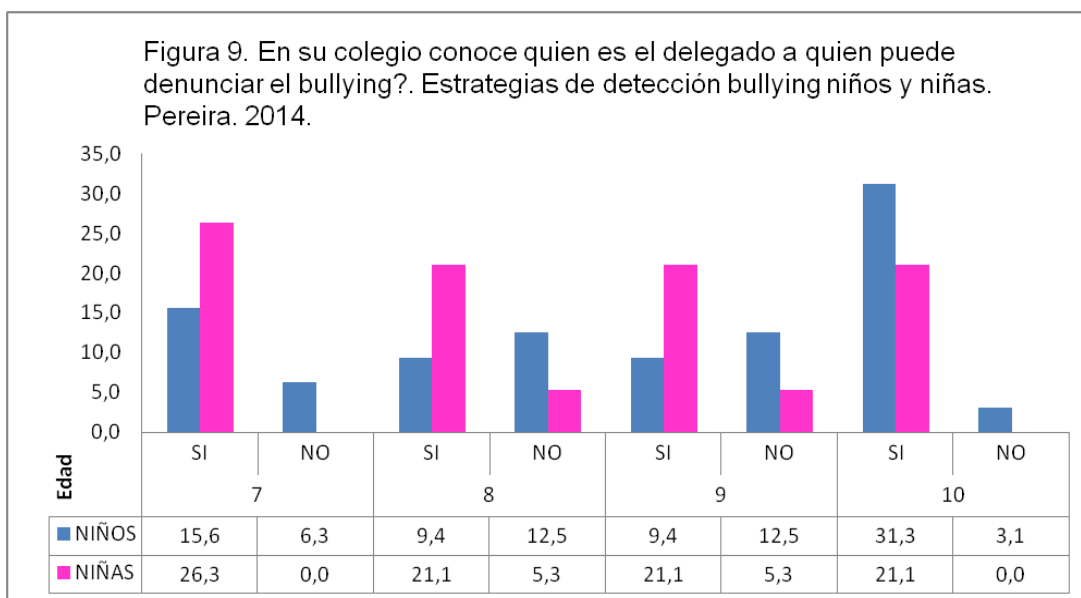
Así mismo, las niñas de 7, 8 y 9 años (15.8% para las tres) con igualdad de porcentajes demuestran que si existen las comisiones en sus instituciones. Al contrario las niñas de 10 años (21.1%) con un alto porcentaje, son quienes no identifican que existan tales comisiones, mientras que las de 7, 8 y 9 años (10.5% para las tres) con igual cantidad de porcentaje aseguran que no existen las comisiones en sus instituciones.

Figura 8. En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?
Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014



Con respecto a la figura 8 se hace efectivo, el hecho de que es más el porcentaje para la respuesta No a la pregunta ¿En su colegio hay una urna para denunciar el bullying? en los niños de 7, 8, 9 y 10 años (con porcentajes altos de 21.9%, 21.9%, 18.8% y 25.0%) contradictorio de esto son solo algunos niños de 9 y 10 años (3.1% y 9.4%) los que si comentan que utilizan la urna en su institución.

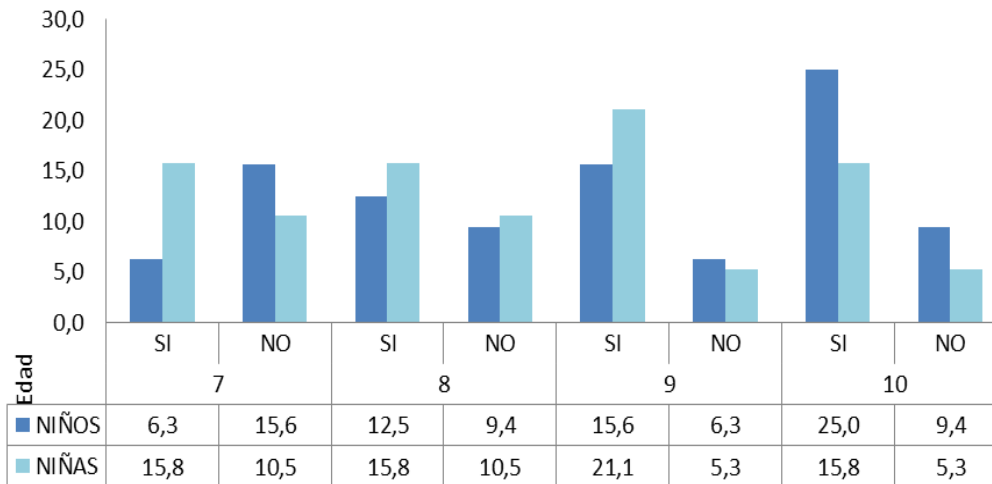
También es muy destacado ver que las niñas de 7, 8, 9 y 10 años (con porcentajes de 26.3%, 21.1%, 15.8% y 15.8%) aseguran que no usan tampoco en su institución las urnas para denunciar el bullying. Sin embargo un menor porcentaje de niñas de 8, 9 y 10 años (5.3%, 10.5% y 5.3%) declaran que si usan la estrategia de urna.



Cuando se indaga sobre la pregunta ¿En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying? La figura 9 demostró que son los niños 10 años (con porcentaje de 31.3%) quienes más reconocen al delegado para denunciar el caso, situación diferente para los niños de 7,8, y 9 años (15.6%, 9.4% y 9.4%) los cuales lo reconocen pero en menor porcentaje. Sin embargo, los niños de 8 y 9 años (con porcentajes de 12.5% para ambos) tienen una correspondencia en no identificar el delegado, pero es esta mayor que los niños de 7 y 10 años (6.3% y 3.1%) los cuales tampoco identifican el delegado y su porcentaje es mucho menor.

Por el contrario los porcentajes visiblemente son más equitativos para el género femenino donde las niñas de 7 años (con porcentaje más alto de 26.3%) y las niñas de 8, 9 y 10 años (21.1% para los tres) con porcentajes un poco menor aseguran que si saben quién es el delegado. Y de estas tan solo las niñas de 8 y 9 años (con porcentaje ambas de 12.5%) manifiestan que no identifican cual es el delegado para acudir y denunciar e bullying.

Figura 10. En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?. Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014.

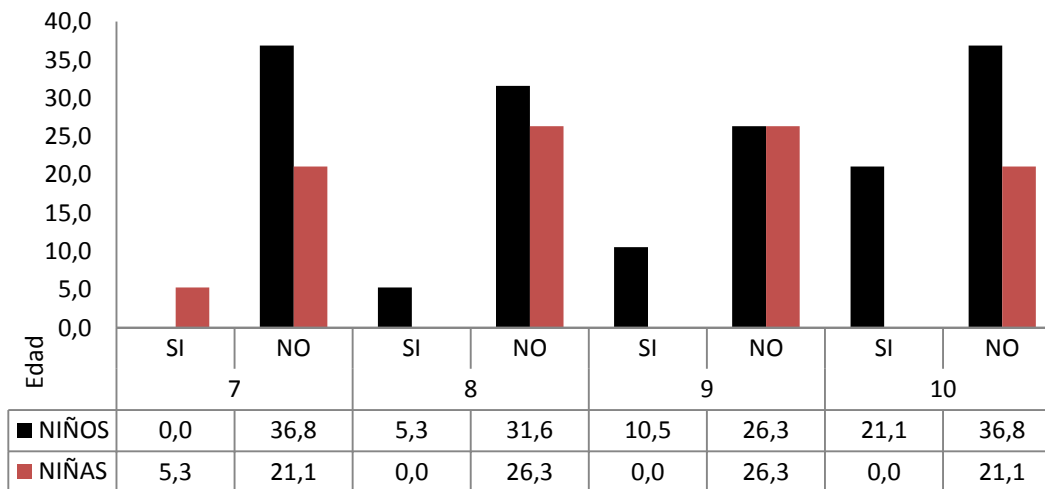


Finalmente, la figura 10 demuestra ser un poco más equilibrada en los resultados dado que con referencia a la pregunta de si ¿En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros? Los niños de 10 años (con porcentaje de 25.0%) declaran que si se aplica esta estrategia en sus aulas de clase. De la misma forma los niños de 7, 8 y 9 años (con porcentajes de 6.3%, 12.5% y 15.6%) confirman que también hablan sobre sus emociones. No obstante, se hace notable que los niños de 7 años (con porcentaje de 15.6%) digan que no se practiquen esas charlas, sobre los niños de 8, 9 y 10 años (9.4%, 6.3% y 9.4%) con porcentajes más bajo que confirman que tampoco realizan esa práctica en sus aulas.

De modo similar las niñas de 9 años (con 21.1%) con porcentaje mayor ratifican que si se habla de emociones en sus aulas, mientras que se muestra una relación entre las edades de 7, 8 y 10 años (15.8% para las tres) con igual cantidad de porcentaje apoyando que si se practica esta actividad. Paralelamente se muestra una correlación de porcentajes entre las edades de 7 y 8 años (con porcentaje de 10.5% para ambos) y las edades de 9 y 10 años (porcentajes de 5.3% para ambos) los cuales siendo porcentajes bajos, responden que no se llevan a cabo estas estrategias en sus aulas de clases.

En consideración con los anteriores resultados obtenidos, que demostraban si las estrategias de detección eran o no tenidas en cuenta por las distintas instituciones educativas de la ciudad de Pereira, lo que se pretende ahora es indagar si a partir de identificar el fenómeno del bullying, también son puestas en marcha las estrategias de atención las cuales pueden ser identificadas por los niños.

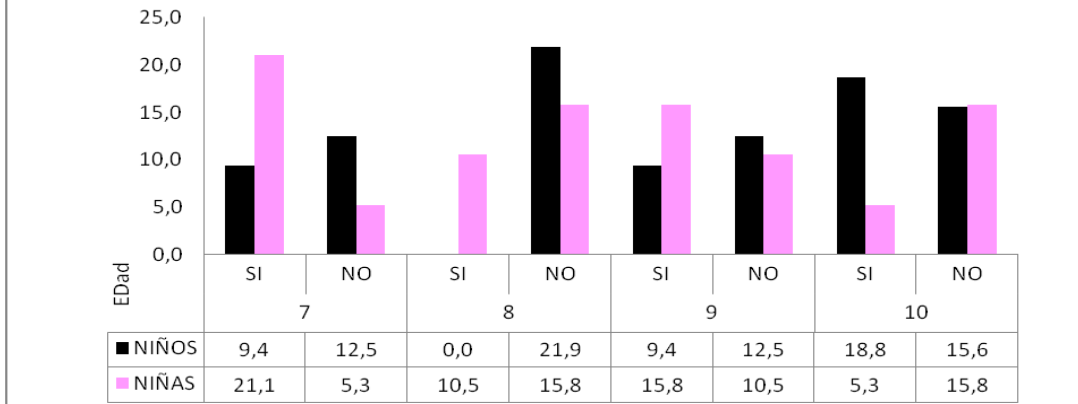
Figura 11. En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?. Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014.



Con respecto a la figura 11 las respuestas dadas por los niños a la pregunta ¿En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados? Permitieron encontrar que existen porcentajes mayores de los niños en edades de 7 y 10 años (36.8% para ambos) que para los niños de 8 y 9 años (31.6% y 26.3%) quienes declaran que no se hacen ese tipo de juegos molestos. Sin embargo, quienes si evidenciaron en un poco mayor de cantidad que si existían esos juegos fueron los niños de 10 años (21.1%) seguido de los niños en edades de 8 y 9 años (5.3% y 10.5%).

Simultáneamente, las niñas tienen una relación entre 7 y 10 años (21.1% para ambas) y las niñas en edades de 8 y 9 años (26.3% para ambas) las cuales avalan que tampoco se realizan estos juegos en sus instituciones. Por el contrario, solo una pequeña cantidad las niñas de 7 años (con porcentaje de 5.3%) aseguran que si ven que realicen estos juegos en sus instituciones.

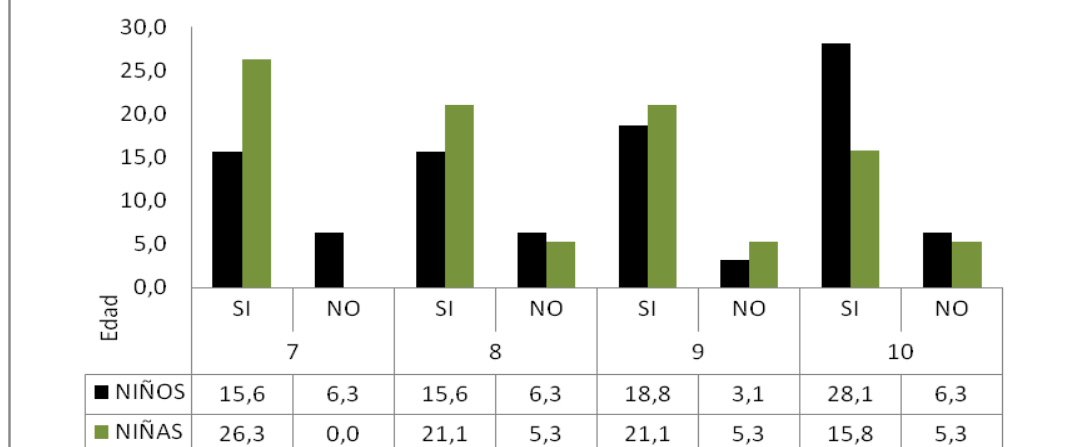
Figura 12. Usted sabe si en su colegio hay una comisión que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?. Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014.



Para la pregunta ¿Usted sabe si en su colegio hay una comisión que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros? En la figura 12 se puede observar que los niños con mayor porcentaje son los de 8 años (con 21.9%) mientras que los niños de 7, 9 y 10 años (12.5%, 12.5% y 15.6%) ratifican que no existe alguna comisión que atienda a los que son molestados. En contraste se encuentra que los niños de 10 años (18.8%) con un porcentaje más alto afirma que si existe algún tipo de comisión, y con porcentajes iguales los niños de edades de 7 y 9 años (9.4% para ambos) refuerzan que si hay alguno.

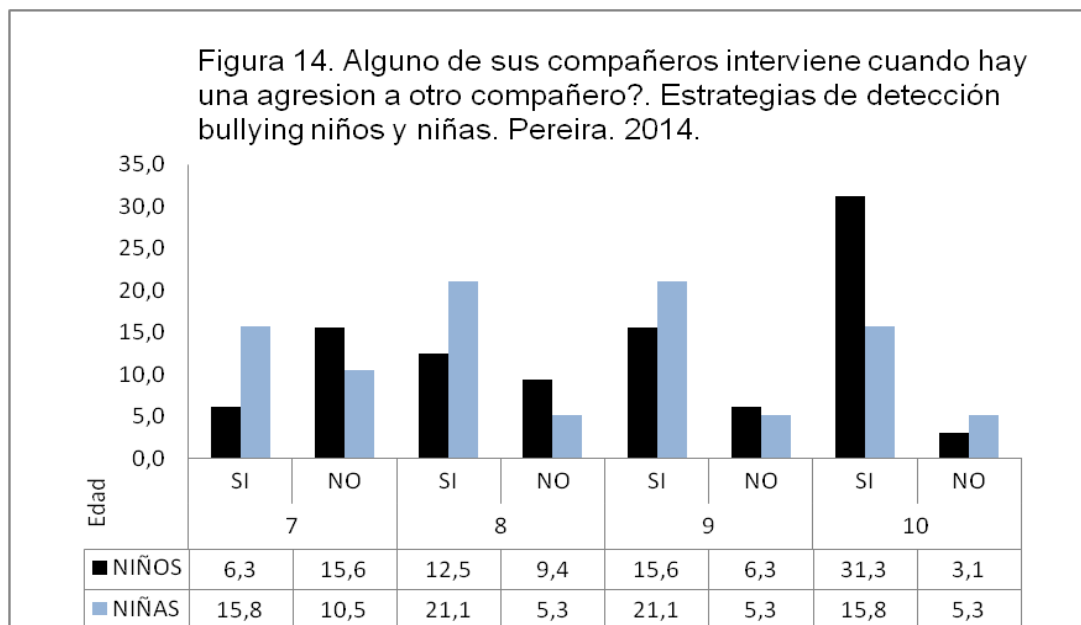
Hay que mencionar además que las niñas de 8 y 10 años (15.8% para ambas) presentan una relación en los porcentajes asegurando que no existe tal comisión de atención y las niñas de 7 y 9 años (con porcentajes de 5.3% y 10.5%) confirman este hecho. Por otro lado, las niñas de 7 años (21.1%) con mayor porcentaje ratifican que si existe algún tipo de comisión para atender a los niños afectados, al igual que las niñas de 8, 9 y 10 años (con porcentajes de 10.5%, 15.8% y 5.3%).

Figura 13. En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?. Estrategias de detección bullying niños y niñas. Pereira. 2014



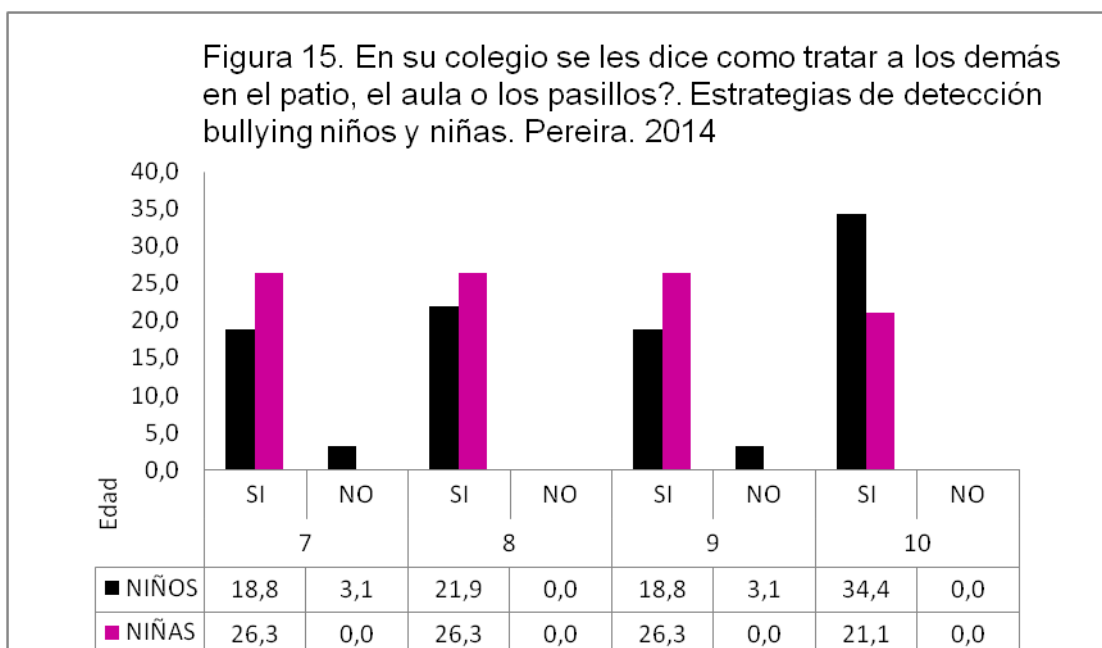
Para el caso de la pregunta ¿En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones? Con un porcentaje más alto que los demás los niños de 10 años (con porcentaje de 28.1%) afirman que si hay algún niño que avisa, como lo demuestra la figura 13, pero también los niños de 7, 8 y 9 años (15.6%, 15.6% y 18.8%) ratifican lo mismo. Pero es tan solo una pequeña cantidad de niños de 7, 8 y 10 años (6.3% para los tres) con el mismo porcentaje y una mínima siendo los niños de 9 años (3.1%) los que afirma que no hay alguna persona que avise sobre dicha situación.

Por otra parte, las niñas 7 años (26.3%) con mayor porcentaje sobre las niñas de 8, 9 y 10 años (21.1%, 21.1% y 15.8%) declaran que si existe una persona que avise sobre las agresiones. Mientras que el otro porcentaje de las niñas de 8, 9 y 10 años (5.3% para las tres) aseguran que no hay tal persona en sus instituciones.



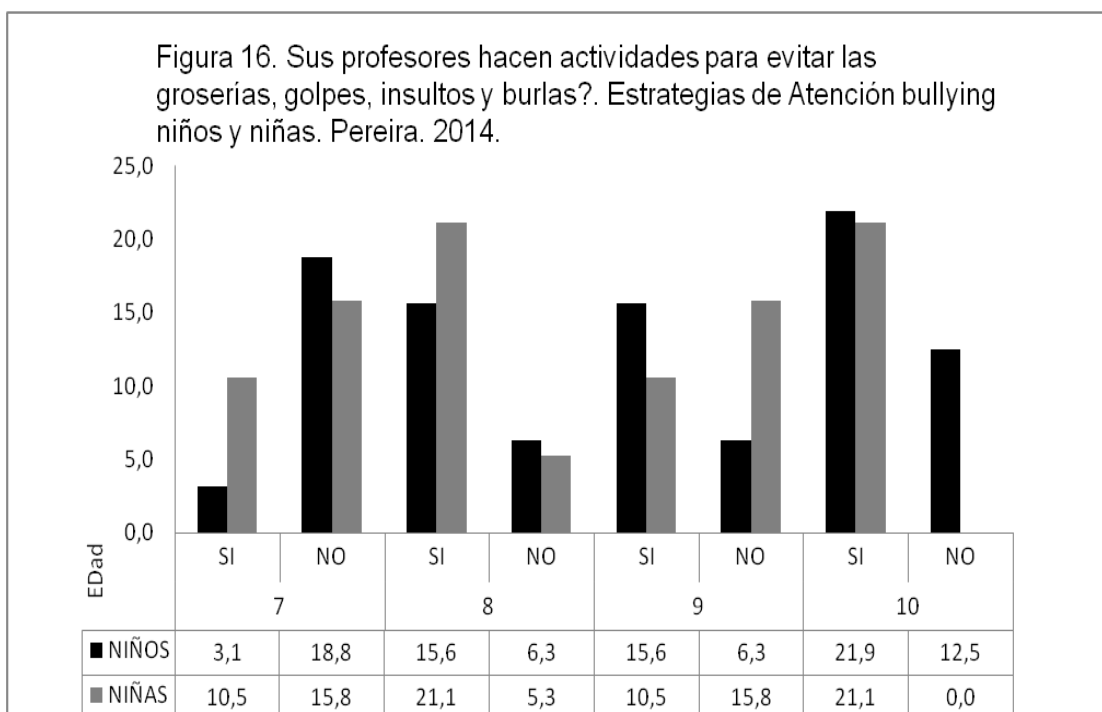
En la figura 14, los niños de 10 años (31.3%) respondieron que si en mayor porcentaje en comparación con los niños de 7, 8 y 9 años (6.3%, 12.5% y 15.6%) quienes también expresaron que si, dando respuesta a la pregunta ¿Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero? De igual forma los niños que opinaron que no intervenían en una agresión con mayor porcentaje fueron los de edad de 7 años (15.6%) seguidos con menor porcentaje los niños de edades 8, 9 y 10 años (9.4%, 6.3% y 3.1%).

Así mismo las niñas con relación de porcentajes son las de edades de 8 y 9 años (con 21.1% para ambas) las cuales respondieron que si intervenían en una situación de agresión, como también lo hacían las niñas en edades de 7 y 10 años (con 15.8% para ambas) también con coherencia de porcentajes. No obstante, con mayor porcentaje las niñas de 7 años (10.5%) aseguraron que no intervenían, pero las niñas de 8, 9 y 10 años (con 5.3% para los tres) concuerdan en igualdad de porcentajes y al decir que no existía alguna intervención por parte de algún compañero.



Cuando se indago sobre la pregunta ¿En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos? De la figura 15, los niños de 10 años (34.4%) con un porcentaje mayor manifiesta que si les exhortan a cómo tratarse entre sí, de la misma manera lo demuestran los niños de 7, 8 y 9 años (18.8%, 21.9% y 18.8%). En contraste con algunos niños de poco porcentaje siendo los de 7 y 9 años (3.1% para ambos) quienes confirmar que no les dicen cómo tratar a los demás.

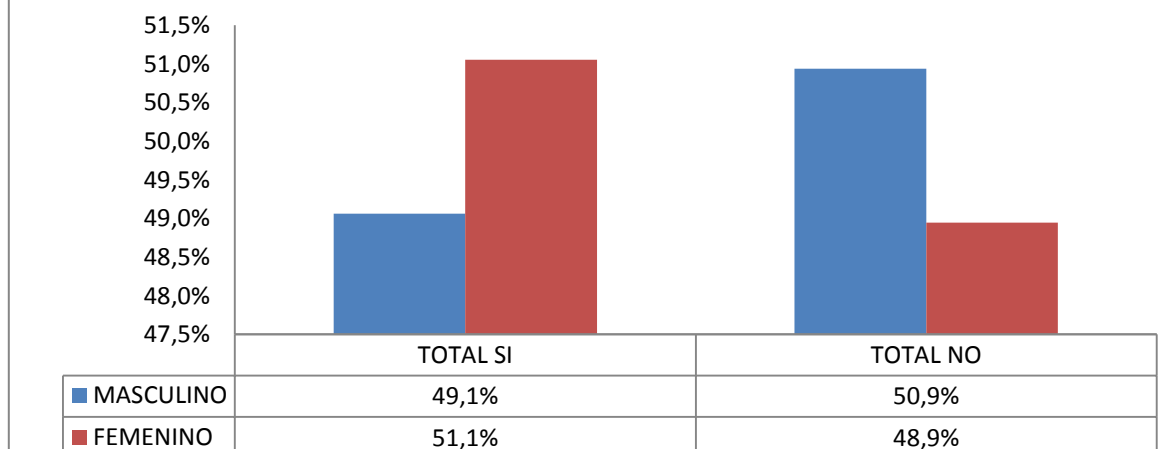
Contrariamente a los niños, son las niñas de 7, 8 y 9 años (26.3% para los tres anteriores) y las de 10 años (21.1%) quienes solo manifiesta que si les dicen cómo tratar a los demás.



Finalmente, como se muestra en la figura 16, son los niños de 10 años (con porcentaje de 21.9%) quienes dan respuesta de si a la pregunta ¿Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas? No obstante, los niños de 8 y 9 años (con mismo porcentaje de 15.6%) y los de 7 años (con 3.1%) confirman que si se les realizan actividades para evitar el bullying. Por otro lado, son los niños de 7 años (18.8%) con mayor porcentajes quienes dicen que no les hacen actividades para evitar maltratos. Seguidamente de los niños de 10 años (con 12.5%) y los niños de 8 y 9 años (6.3% para ambos).

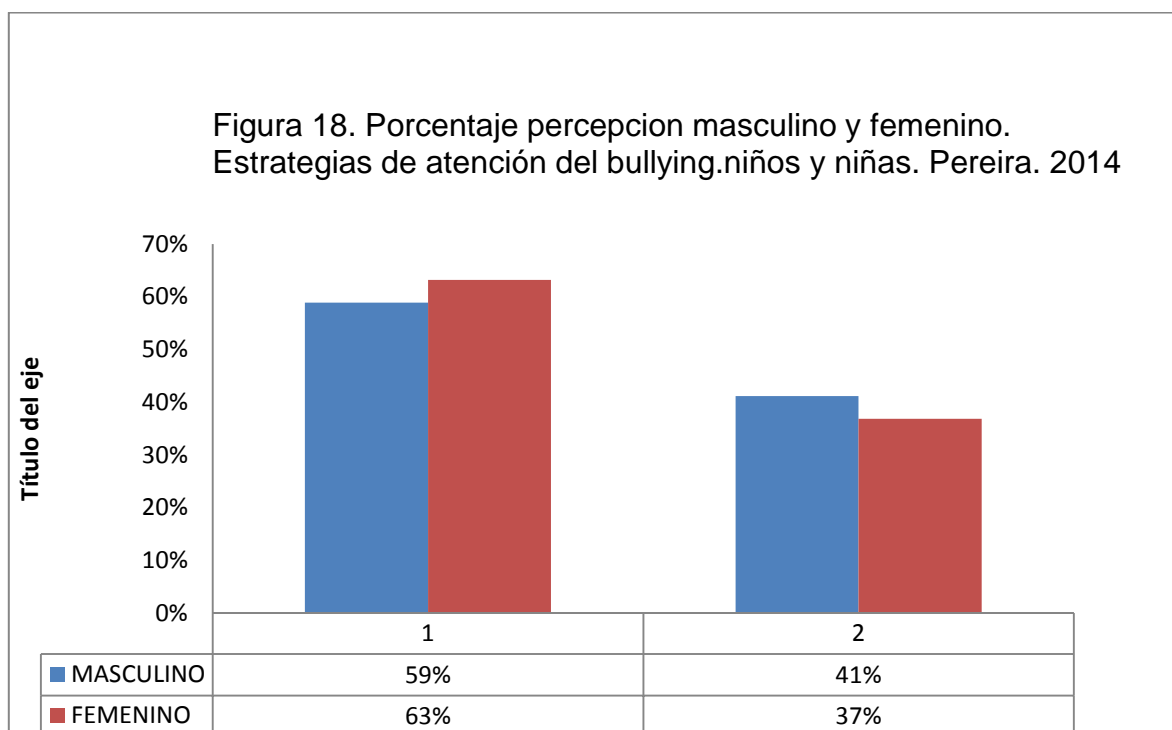
Cosa parecida sucede también con las niñas de 8 y 10 años (con 21.1% para ambas) quienes si afirman que les realizan actividades para evita el maltrato, seguidas de las niñas de 7 y 9 años (con 10.5%). A su vez las niñas de 7 y 9 años (15.8% para ambas) declaran que no les realizan esta actividades, lo que confirma también las niñas de 8 años (con 5.3%).

Figura 17. Porcentaje percepcion masculino y femenino.
Estrategias de deteccion del bullying. Niños y niñas. Pereira.
2014.



Por tanto, posteriormente de las figuras antes mencionadas y en una recopilación de datos, como lo muestra la figura 17. Donde el porcentaje de percepción masculino y femenino en las estrategias de detección del bullying. Niños y niñas. Pereira 2014. Evidencia un cruce de percepciones, puesto que con un mayor porcentaje para el género masculino (50,9%) las actividades de detección NO son identificadas por ellos, dentro de las instituciones educativas. Mientras que, son las niñas con un porcentaje alto (51,1%) quienes SI reconocen que dentro de sus instituciones educativas, se realizan actividades de detección.

Por otra parte se muestra, que con una diferencia muy corta (49,1%) algunos niños SI identifican las estrategias de detección aplicadas en sus instituciones, mientras que las niñas con porcentajes más bajo (48,9%) demuestran que no reconocen este tipo de estrategias. Este cruce se debe a que la probabilidad de que se lleve a cabo el bullying, en las instituciones educativas es porque por lo general es el género masculino quien lleva a cabo el desarrollo del bullying, por eso el porcentaje aparece más alto, en que no detectan actividades de bullying como contrario a ello si lo hacen las niñas.



Contrario a la figura anterior, en la figura 18, el porcentaje masculino y femenino. En las estrategias de atención del bullying en niños y niñas de Pereira 2014. Se registra una amplia diferencia de las percepciones, puesto que tanto género masculino (59%) como femenino (63%) evidencia que SI, se atiende el fenómeno del bullying en las instituciones.

Contrario a ello con porcentajes más bajos para niños (41%) y niñas (37%) se entiende que algunos de estos declaran que no se atiende el fenómeno del bullying en sus instituciones. Probablemente esta amplitud de diferencia entre si se atiende y los que no atienden, es porque el fenómeno del bullying tiene mucho más auge y estrategias para su atención, las cuales son más evidente en las instituciones.

7. ANÁLISIS

Para el análisis del estudio se toman inicialmente los datos suministrados por los niños y niñas y con base en las propuestas teóricas se describen las estrategias de detección y atención del fenómeno bullying en niños y niñas entre los 7 y 10 años de Pereira.

Se observa que los niños y niñas indistintamente de las edades consideran que el tema del bullying hace parte de su contexto escolar, y que algunas estrategias que pueden ayudar a la detección del fenómeno pueden también hacer un efecto más de difusión, ya que en las reflexiones, carteleras y avisos, así como algunos juegos en el aula de clase relacionados con las costumbres del ambiente escolar, pueden captarse diferente y hasta favorecer las acciones de los victimarios.

De igual manera, para el caso de la detección del fenómeno se evidencia que los niños de 10 años son quienes expresan que en su institución educativa se hacen reuniones de grupo y se buscan soluciones, tal percepción se distancia de la misma que hacen los niños de 7, 8 y 9 años, mientras que las niñas mantienen una percepción que sí se aplican estrategias orientadas a la detección en su contexto escolar.

Sin embargo, es evidente que para los niños de edades bajas, no es fácil reconocer este tipo de actividades, puesto que los medios de comunicación han influenciado de manera agigantada, insertando en la sociedad la idea errónea que el bullying, es igual que el matoneo, y que por tanto, si son acciones físicas agresivas, requieren una atención drástica por parte de las instituciones.

Es por esto que reconocer las actividades de detección desde un aspecto amplio y agresivo, mas no desde la realización de actividades que se podrían denominar leves, por no tener un castigo drástico, generan que la percepción de este fenómeno sea omitida por niños más pequeños, que aún están en su etapa de cognición evolutiva.

Algunos niños y niñas manifiestan que no se perciben dichas propuestas o estrategias para la denuncia o detección del bullying, esto puede entenderse desde la misma teoría en cuanto algunos de los actores, como observadores o la misma víctima no reconoce que lo que se esté haciendo, por parte de la institución sea la forma que puede ayudar en su rol; o que no hace parte del fenómeno por estar en la periferia de los casos y por lo tanto no es de su atención que esto se pueda estar presentando.

Ahora bien, en relación con la denuncia de los casos de bullying por parte de los niños y niñas, se describe un alto nivel que enfatiza en que no se motiva a denunciar, en especial por niños de 7 y 10 años, mientras que las niñas que no perciben esta posibilidad están las de 7, y 9 años, como se demuestra en la figura

6. Mientras que las niñas de 10 años en su totalidad expresan que si hay información motivando la denuncia.

No obstante, el hecho de que esta estrategia de denuncia no sea tomada en cuenta por parte de los niños en estas edades, puede deberse a que la tendencia a llevar a cabo el bullying, está catalogado que sea los niños de edades mayores sobre los niños de edades menores y este puede ser un factor influyente, evitar denunciar y evitar observar estrategias para que denuncien, por temor al castigo. Por otra parte, es claro que niños de edad menor, también dependiendo su desarrollo contextual cercano adquiriera características de éste, dado que son expuestos a los modelos de comportamientos de los adultos o por sus iguales.

Otro aspecto es que con diferencia de los niños, son las niñas quienes si tienen en cuenta, este tipo de estrategia de denuncia en sus instituciones educativas, siendo tan solo las niñas de edad mayor. Esto implica entender, que la diferencia de género muestra que el femenino tiende a ser más sensible y humano por las necesidades de los demás, de lo que es el género masculino, en quien se puede dar una sensibilidad a baja escala.

Esta investigación lo que demuestra es la posición que tiene el bullying frente a las percepciones y su manejo dentro de las instituciones, demostrando que con relación a la ley 1620 donde implica que las instituciones deben garantizar la formación del ciudadano democrático. De manera que, se podría decir que éstas, están cumpliendo con su trabajo de orientación, pero se está descuidando la población en la resolución de este problema y se le presta mucho más cuidado a la población de mayor edad.

En este sentido y recordando que este estudio se realiza en contextos no escolarizados, cabe resaltar que las diferencias de respuestas entre las edades tomadas y entre niños y niñas están divididas y se entiende que la percepción tanto del fenómeno como de la identificación de las posibilidades de detección y atención en su colegio están basadas en la vivencia propia de casos lo que los convierte en actores ya sea como víctimas, victimarios u observadores, a lo cual se identifican algunos según el instrumento.

En otro aspecto, se puede analizar que los niños y las niñas reconocen como autoridad para denunciar el bullying a sus coordinadores de grupo, en algunos casos el coordinador académico y en pocas ocasiones al representante del grupo.

Así mismo, la mayoría de los entrevistados reconocen el tema del bullying como matoneo, al parecer mediados por las noticias u otros agentes públicos que aún conservan esta expresión que a la vez se convierte en agente más publicitario que de entendimiento del fenómeno, según los mismos datos de este estudio.

En relación con las formas de bullying que se presentan en sus instituciones se puede identificar a partir de las expresiones de los encuestados siempre se orientaron a expresar la existencia del bullying a un compañero o niño de un nivel mayor al que ellos estaban, lo cual representa una característica propia de este fenómeno con relación a otros contextos nacionales e internacionales.

Al parecer los niños y las niñas que atendieron el instrumento de entrevista, ven en las representaciones del fenómeno en grupo como estrategia didáctica una extraña forma de entender los roles donde los actores pueden identificarse, lo cual se recomienda que sean mejor utilizadas por los docentes en aras de evidenciar las situaciones que se presenten en relación con el bullying y que los mismos estudiantes vean significativamente su relación con la realidad.

Se entiende además , que las instituciones que han implementado la comisión de atención de atención de bullying, se reconoce que eran un grupo de niñas que se ocupan de esa labor, sin que estuvieran conformadas oficialmente en el grupo o la institución escolar y que adoptaron esa estrategias de actuación por iniciativa propia, sin embargo se conoce que desde la formulación de la ley 1620 de marzo 15 de 2013, sobre la prevención de la violencia escolar, se debe consolidar la comisión de atención a los casos de acoso y violencia en las instituciones educativas.

En contraste con otros estudios a nivel nacional e internacional realizados en contextos educativos, (Chaux: Colombia y Olweus: Noruega) los niños y las niñas abordadas manifiestan que en el colegio les dicen cómo tratar a los demás en pasillos y cafeterías, así como en las aulas. Ellos dicen que sí, que los profesores y coordinador académico les dicen que deben respetarse y lo manifiestan como algo que si sucede en la institución donde estudian, sin embargo también afirman que los demás funcionarios no se involucran en esa tarea y en algunos los casos los profesores, pero a la figura que ven con la responsabilidad de recibir las denuncias y atender los casos es el coordinador, ya que cuando han acudido a sus padres o a los mismos compañeros, han visto que esas denuncias han quedado sin respuesta y quedan sometidos a las represalias de victimarios.

Finalmente se denota desde las mismas respuestas de los niños y las niñas, que frente al fenómeno del bullying, en algunas clases les ponían hacer talleres y

mesas redondas o a conversar acerca del tema, a la vez que se implementan juegos como alcance la estrella, de los cuales tienen una buena percepción.

8. CONCLUSIONES

En virtud de la información suministrada por los niños y niñas entrevistados acerca del fenómeno del bullying en sus instituciones, se puede describir las siguientes conclusiones:

Los niños y niñas manifiestan abiertamente las situaciones que ellos perciben sobre el bullying en su institución, en este sentido la estrategia metodológica de conocer sus apreciaciones fuera del ambiente escolar constituye una oportunidad de abordar el tema y que ellos y ellas puedan manifestar su propia realidad en cuanto a la forma como en su institución educativa llevan a cabo la detección y atención del fenómeno.

Se concluye además que el uso de carteleras o avisos que hablen sobre el fenómeno del bullying no es tomado por los estudiantes como una estrategia de prevención, solo el caso de los niños y niñas de 10 años, ven en esta estrategia una tendencia inicial de la institución por prevenir sobre el fenómeno, mientras que para los demás pasa desapercibido.

Que los niños de 7 y 10 años evidencian una mejor apreciación y conocimiento del tema, mientras que los de 8 y 9 años dejan pasar desapercibido algunas veces la dimensión de lo que se trata y solo reconocen los aspectos del bullying cuando analizan la pregunta desde la libertad de no dar su nombre y de la flexibilidad que les permite el instrumento para abrir los que saben y sienten.

Se denota que los niños y niñas reconocen las acciones que generalmente hacen con algunos compañeros como parte del fenómeno bullying, especialmente las niñas de 7 años y los niños de 10 años, quienes manifiestan la práctica de juegos donde se burlan, golpean y hablan mal de otro en el aula de clase.

Se concluye además, que los niños de 10 años demuestran una consciencia más clara acerca de cómo en su institución se previene el fenómeno del bullying bajo la estrategia de reuniones de grupo, mientras que en los demás niveles no se percatan de esta forma de prevención.

Continuando con las conclusiones del estudio, se identifica que las niñas de 10 años se percatan de la existencia de estrategias como las carteleras para la denuncia de fenómenos del bullying, lo que se considera una estrategia poco efectiva para las instituciones educativas frente al fenómeno.

En otro aspecto se puede abordar el tema del bullying desde las leyes que abordan el tema y que según los datos suministrados los niños y las niñas desconocen o por lo menos no mencionan las políticas y leyes institucionales que en Colombia se han planteado para la detección y atención del fenómeno, mientras que siguen identificando el mismo fenómeno a partir de datos tomados por agencias de noticias o comentarios tomados de la cotidianidad, lo que se

concluye que aún es muy precaria la información en las instituciones acerca de las leyes de bullying y código de infancia.

Así mismo, puede concluirse que los ambientes escolares orientados desde la pedagogía infantil trascienden en bajo porcentaje en los mismos actores como los estudiantes, dado que los actuales docentes se encuentran en la oportunidad de Intencionar más y mejor en los aspectos que se ven involucrados los niños y niñas, mientras que ellos mismo no reconocen la figura de autoridad o acompañamiento cuando el fenómeno como el del bullying se presenta y del cual ellos siguen contando primero con sus padres de familia.

Dentro de las metodologías aplicadas por las instituciones para la atención del bullying, se concluye que las más efectivas o que son más conocidas por los estudiantes son: la de formar comisiones de apoyo a las que cualquier estudiante puede acudir, tener un estudiante delegado que denuncie los comportamientos relativos al bullying, así como el hablar acerca de las emociones propias y de los compañeros. Esto se manifiesta a nivel general en niños y niñas entre 7 y 10 años.

Finalmente se concluye que las estrategias de detección y atención deben seguirse difundiendo a nivel de todas las instituciones educativas, y que desde el seguimiento de las leyes actuales para abordar el tema, deben aplicarse de la mejor forma e instalarlas como parte del Proyecto Educativo de la Institución.

Que los actores del bullying continúan en la práctica de agresiones físicas, verbales y sociales sin reconocer que están afectando seriamente a sus víctimas y que pueden continuar con esa práctica mientras que en su contexto escolar se mantenga el silencio y la no aplicación de estrategias que lo reconozcan como victimario o en su caso como víctima u observador.

9. BIBLIOGRAFIA

ALUEDSE, Oyaziwo. "Bullying in schools: A form of child abuse in schools", Educational Research Quarterly, 30(1), pp. 37-49. 2006

AVILÉS, José María y Monjas, Inés. "Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI", Anales de Psicología. 21(1), pp. 27-41. 2005.

AVILÉS, José María (2003). Intimidación y maltrato entre el alumnado. Disponible en: http://www.stes.es/salud/Libro_Riesgos_laborales/c07a1.pdf

BERKOWITZ, Leonard. Agresión causas, consecuencias y control. Madrid: Desclee de Brouwer. 1996.

BOND, Lyndal; Grad, Sarah Wolfe; Tollit, Michelle; Butler, Helen y Patton, George. "A comparison of the gatehouse bullying scale and the peer relations questionnaire for students in secondary school", Journal of School Health, 77(2), pp. 75-79. 2007.

CEREZO, R. Variables de personalidad asociada en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. Murcia – España. Anales de Psicología. Vol. 17 (1), pág. 37-43. 2001

CEREZO, Fuensanta. "Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años", Anales de Psicología, vol.17 (1), pp. 37-43. 2001

CEREZO F. análisis comparativo de variables socio-afectivas diferenciales entre los implicados en bullying. Estudio de un caso víctima – provocador. Anuario de psicología clínica y de la salud. Campus de Espinardo 30100. Murcia – España. Pág. 27-34. 2006^a

CANO, Margarita María; TAMAYO, Gerardo; RODRÍGUEZ, Luisa Fernanda. Cartilla. Ludoteca para la convivencia con personas en situación de desplazamiento forzado. Pereira. (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira. ISBN 978-958-8272-81-8, 2008

CONGRESO DE COLOMBIA. "Por lo cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar". Ley #1620. Bogotá, Colombia. 15 de 03 de 2013.

CHAUX, Enrique; LLERAS, Juanita; VELÁSQUEZ, Ana. Las competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Universidad de los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales CESO. Ediciones Uniandes; Primera edición. Bogotá. D.C Colombia. Pág.: 13-25. 2004

CHAUX, Enrique. RUIZ, Alexander. El marco conceptual que soporta la propuesta de competencias ciudadanas es desarrollado en mayor detalle en el libro: La Formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. MEN. 2004.

DEBARBIEUX, E. la violencia en la escuela: análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones. Revista de educación, 313, pp.74-94. 1997

DÍAZ, Aguado, M.j.; Martínez Arias, R., y Martin Seoane, G. prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Volumen uno: la violencia entre iguales en la escuela y el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación, Madrid, instituto de la juventud. 2004

DUPAQUIER, J. La violence en milieuscolaire. París, PUF. 1999.

ESCALANTE, Elsa; Iriarte, Fernando; Jaramillo, Leonor; Osorio, Margarita. Una opción profesional. Licenciatura en pedagogía infantil. Editorial Universidad del Norte. Barranquilla. 2012.

GALTUNG, J. Violence, peace, and peace research. Journal of Peace Research, 3, 167-191. 1969

JIMENEZ, C. Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. Madrid. Puntos de Vista. Abril-mayo. Pág. 7-32. 2005

JIMÉNEZ Vélez, C. Pedagogía de la Creatividad y la Lúdica. Emociones, Inteligencias y Habilidades Secretas. Santa Fe de Bogotá: Magisterio. 1998.

JIMÉNEZ, M; CASTELLANOS, M; CHAUX, E. manejo de casos de intimidación escolar: Método de preocupación compartida. Universidad de los Andes. Bogotá (Colombia). Pensamiento psicológico, Vol. 6 nº 13. Pág. 69-86. 2009

KOHLBERG, Lawrence. Et all. El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg. "Promoting moral growth from Piaget to Kohlberg" Narcea, S.A. Ediciones. Segunda edición. Madrid - España. Pág. 53-69. 1979.

LANDÁZURI, W, Vivian. Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú. En: RevPsicolHereditaria 2 (2), 2007.

LEVINAS, Emanuel. Totalidad e infinito (trad. Daniel Guillot). Salamanca: Sígueme. 1999

LEY 1620. "Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" Colombia. 15 de marzo del 2013.

LEY 1620 del 15 de marzo del 2013. Disponible en internet.
<http://www.eduteka.org/pdfdir/internet-seguro-ley1620-2013.pdf>. [Citado 11 de mayo a las 7:15 pm]

LEY 115 de febrero 8 de 1994. Disponible en internet.
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. [Citado 11 de mayo a las 6:59 pm]

LEY 1098 del 2006. Disponible en internet.
http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf. [Citado 11 de mayo a las 6:59 pm]

MEJIA, Fernando. Et all. Competencias ciudadanas, de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Universidad de los Andes. Ediciones Uniandes, 2004.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Formar para la Ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Serie Guías No. 6. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. 2004

NAVARRO, Jaime; OSPINA, Víctor. Influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la resolución de problemas, habilidades de relación interpersonal y convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público en Pereira. Trabajo de grado para optar por el título de profesional en ciencias del deporte y la recreación. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira. 2011.

OLWEUS, Dan. Bullying at school: what we know and what we can do, Reino Unido: Blackwell. 1993

OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata. 1998.

OLWEUS, D. Olweus' Core Program Against Bullying and Antisocial Behavior: A Teacher Handbook, Research, Bergen, Centre for Health Promotion (HEMIL Center). 2001.

OLWEUS, Dan, Acoso Escolar, "Bullying", En Las Escuelas: Hechos E Intervenciones, Universidad de Bergen, Noruega. 1996, 2002.

OLWEUS, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. España: Ediciones Morata. 2005.

ORENGO, Janette (s,f) "Urie Bronfenbrenner teoría ecológica" Facultad de educación; UMET; revisado el 8 de Abril en sitio web: http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf

ORTEGA, R. El proyecto Sevilla anti violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de educación, Nº 313. Pág. 143-158. 1997

ORTEGA, R. & MORA, J. Violencia escolar: mito o realidad. Ilustrada. Sevilla: Mergablum Ediciones. 2000

ORTEGA, Rosario; Del Rey, Rosario y Mora-Merchán, Joaquín. "Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales", Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado (41), pp. 95-113. 2001.

ORTEGA Ruiz, P. & Mínguez Vallejos, R. Los valores en la educación. Barcelona: Ariel. 2001

OVIEDO, Gilberto. La definición del concepto de percepción en Psicología con base en la teoría Gestalt. Revista de estudios sociales. Universidad de los Andes. Facultad de ciencias sociales. Agosto 2004. Disponible en internet: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/375/index.php?id=375> junio 20 2014.

PIKAS, A. New developments of the shared concern method. School Psychology International. Pág. 23, 307-326. 2002

PIKAS, A. La méthode d'intérêt commun (MIC): intervenir stratégiquement auprès des intimidateurs et de leurs victimes. SCRASSC : Monteregie. 2004

RIITTAKERTTUKALTIALA-HEINO, Matti Rimpelä, Mauri Marttunen, Arja Rimpelä, Päivi Rantanen. Bullying, depression, and suicidal ideation in Finnish adolescents: school survey. BMJ volumen 319 7 August 1999. Disponible en internet. www.bmj.com

RODRIGUEZ, María; Vaca, Patricia; Hewitt, Nohelia; Martínez, Esther. Acta colombiana de psicología. Caracterización de las formas de interacción entre diferentes actores de una comunidad educativa. Universidad de la Sabana. Bogotá-Colombia. 12 (2):47-58. 2009

SMITH, P. School Bullying Insights and Perspectives. London: Routledge. 1994.

SUTTON J, Smith PK, Sweetenham J. Social cognition and bullying: social inadequacy or skilled manipulation? Br J DevPsychol. vol.17:435-450. 1999

TORREGO, J.C. Resolución de conflictos en la acción tutorial. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. Pág. 26. 2003

VALENCIA, L. Zuleta, M influencia de un programa de ludoteca para la salud mental y la convivencia, en la satisfacción personal, la autonomía y la convivencia escolar de jóvenes de grado octavo y noveno de un colegio público de Pereira. Universidad tecnológica de Pereira. Facultad de ciencias de la salud. Programa ciencias del deporte y la recreación. 2011

VILLALBA, Cristina. Redes Sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. Intervención Psicosocial. Revista sobre igualdad y calidad de vida. 1993. Vol. 2. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Pág. 8 - 9. 2003

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

	Sexo	Institución
Edad:	m f	Fecha:

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?				En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?			
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?				Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?			
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?				En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?			
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?				Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero			
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?				En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?			
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?				Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?			
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?							
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?							
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?							
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?							

Anexo A

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Sexo	Institución <u>balnear</u>
Edad: <u>7</u>	<input checked="" type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> f Fecha:

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?		<input checked="" type="checkbox"/>	
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?		<input checked="" type="checkbox"/>		Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?		<input checked="" type="checkbox"/>		En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?	<input checked="" type="checkbox"/>						
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?			<input checked="" type="checkbox"/>				
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>						

Edad 7 años masculino y femenin

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Sexo	Institución <u>baron boquilla</u>
Edad: <u>7</u>	m <input checked="" type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/> Fecha:

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ponen carteleros o avisos que hablen sobre bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	<input checked="" type="checkbox"/>			Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero		<input checked="" type="checkbox"/>	
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?		<input checked="" type="checkbox"/>		En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ponen carteleros motivando a denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?		<input checked="" type="checkbox"/>					
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>						
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?		<input checked="" type="checkbox"/>					

Anexos C

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Sexo	Institución <u>San. Nicolas</u>
Edad: <u>8</u>	Fecha: <u>25/04/14</u>

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?	X			En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?	X		
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?		X		Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?	X		
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	X			En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	X		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?		X		Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	X		
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?	X			En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	X		
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?		X		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	X		
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?	X						
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		X					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?		X					
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	X						

Edad 8 años masculino y femenino

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

	Sexo	Institución	Alejandro Samano
Edad: 8	m	Fecha:	25/04/14

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?		X		En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		X	
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?	X			Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?		X	
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?		X		En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	X		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	X			Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	X		
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?	X			En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	X		
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?		X		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	X		
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?		X					
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		X					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?	X						
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	X						

Anexos D
Edad 9 años masculino y femenino

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Edad: 9.	Sexo: <input checked="" type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> f	Institución: Inst. Leoncio Dupont.
	Fecha:	

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>			Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	<input checked="" type="checkbox"/>			Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero		<input checked="" type="checkbox"/>	
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?	<input checked="" type="checkbox"/>			1 pira encendido canal que le ve mal. para reconciliación			
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>					
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>						

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Edad: 9.	Sexo: m <input checked="" type="checkbox"/> f <input type="checkbox"/>	Institución: I.E. Nana Inmaculada
	Fecha:	

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponen carteleras o avisos que hablen sobre bullying?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponen carteleras motivando a denunciar el bullying?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Anexos E

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCION Y ATENCION DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Edad: 10	Sexo	Institución I.E el dorado
	m/f	Fecha: 26/04/14

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?		X		En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		X	
Ponen carteleros o avisos que hablen sobre bullying?		X		Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?		X	
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?	X			En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?		X	
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	X			Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	X		
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?		X		En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	X		
Ponen carteleros motivando a denunciar el bullying?		X		Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?		X	
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?		X					
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		X					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?		X					
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	X						

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PERCEPCION DE ESTRATEGIAS DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING



Se esta haciendo una investigación para saber si en su colegio conocen como se manifiesta el bullying y si están haciendo actividades para ayudar a los niños y niñas a evitarlo. las siguientes preguntas las puede responder sin que diga su nombre. muchas gracias.

Sexo	Institución I.E. Maria Abbona
Edad: 10	m <input checked="" type="checkbox"/> Fecha: 26/04/14

DETECCIÓN	Si	No	NS	ATENCIÓN	Si	No	NS
En su colegio realizan reflexiones sobre el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su salón hacen juegos donde representan a niños que molestan o son molestados?		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ponen carteleros o avisos que hablen sobre bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>			Usted sabe si en su colegio hay una comision que atiende a los niños o niñas que son molestados por sus compañeros?		<input checked="" type="checkbox"/>	
En el aula hacen juegos donde maltratan o molestan a otro, con burlas, golpes o hablando mal?		<input checked="" type="checkbox"/>		En su salón hay una persona que avisa si hay agresiones?	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su colegio hacen reuniones de grupo que hablen sobre paz?	<input checked="" type="checkbox"/>			Alguno de sus compañeros interviene cuando hay una agresión a otro compañero	<input checked="" type="checkbox"/>		
En su grupo hablan de bullying para dar soluciones?	<input checked="" type="checkbox"/>			En su colegio se les dice como tratar a los demás en el patio, el aula o los pasillos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ponen carteleros motivando a denunciar el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>			Sus profesores hacen actividades para evitar las groserías, golpes, insultos y burlas?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Hay comisiones para identificar quienes son acosados?		<input checked="" type="checkbox"/>		-Comisiones y reflexiones			
En su colegio hay una urna para denunciar el bullying?		<input checked="" type="checkbox"/>					
En su colegio conoce quien es el delegado a quien puede denunciar el bullying?	<input checked="" type="checkbox"/>						
En el grupo hablan sobre las emociones de usted o sus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>						